

نمونه سوالات استخدامی مدیریت منابع انسانی

۱- نظریه تمایل به حادثه یا حادثه پذیری، چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) حوادث جاری ناشی از مجموعه عوامل زمانی و مکانی است.
- (۲) ویژگی‌های فردی در حادثه‌پذیری تابع شرایط محیطی است.
- (۳) گروهی از افراد دارای ویژگی‌هایی هستند که در شرایط محیطی خاص احتمال وقوع حادثه برای آنها بیشتر است.
- (۴) گروهی از افراد دارای ویژگی‌هایی هستند که بدون توجه به شرایط محیطی احتمال وقوع حادثه برای آنها بیشتر است.

پاسخ صحیح: ۴

۲- پاسخ به سوال «آیا کارکنان بعد از آموزش، قادر به انجام بهتر عملکرد شغلی‌شان خواهند بود؟»، به کدام سطح اصلی مدل ارزشیابی آموزش مربوط می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رفتار (۲) نتیجه (۳) واکنش (۴) یادگیری

پاسخ صحیح: ۱

۳- توزیع اجباری و انتخاب اجباری، به ترتیب جزو کدام رویکردهای استاندارد ارزیابی عملکرد کارکنان به شمار می‌روند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نسبی - نسبی (۲) مطلق - نسبی (۳) نسبی - مطلق (۴) مطلق - مطلق

پاسخ صحیح: ۳

۴- کدام مورد، جزو روش‌های کارمندیابی برون سازمانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اعلان شغلی (۲) مراجعه مستقیم
- (۳) کارکنان دو شغل درونی (۴) معرفی و توصیه همکاران

پاسخ صحیح: ۲

۵- ایجاد ارتباط‌های اجتماعی و فنی در شغل راهی برای ارتقا کدام مورد است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) توسعه شغل (۲) غنی سازی شغل (۳) کیفیت زندگی کاری (۴) جامعه پذیری کارکنان

پاسخ صحیح: ۲

۶- مربی‌گری، جزو کدام رویکرد توسعه منابع انسانی می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ارزیابی (۲) آموزش (۳) روابط شخصی (۴) تجربیات شغلی

پاسخ صحیح: ۲

۷- اگر سرپرست پنج نیرو داشته باشد و بخواهد با روش مقایسه زوجی عملکرد آنها را ارزیابی کند، باید چند مقایسه انجام دهد؟
(www.iranarze.ir)

(۱) ۶ (۲) ۸ (۳) ۱۰ (۴) ۱۲

پاسخ صحیح: ۳

۸- مدل ویژگی‌های شغل، جزو کدام رویکرد طراحی شغل است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) انگیزشی (۲) ارگونومیک (۳) سیستمی (۴) مدیریت علمی

پاسخ صحیح: ۱

۹- حرفه‌گرایی دست‌اندرکاران مدیریت منابع انسانی، به چه دلیل محدودتر از سایر حرفه‌ها مثل پزشکی است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) فقدان منشور اخلاقی واحد (۲) آزادی عمل در انجام وظایف
(۳) نبود ضوابط کاری یکسان (۴) استقلال کمتر در انجام فعالیت‌ها

پاسخ صحیح: ۴

۱۰- اگر همسویی افقی زیاد و همسویی عمودی کم باشد، کدام همسویی استراتژیک مدیریت منابع انسانی شکل می‌گیرد؟
(www.iranarze.ir)

(۱) استراتژی گرا (۲) تاکتیک‌گرا (۳) هدف‌گرا (۴) فرایندگرا

پاسخ صحیح: ۴

۱۱- اگر مدیریت و کارکنان هر دو دارای دیدگاه کثرت‌گرا باشند، کدام الگوی روابط مدیریت- کارکنان شکل می‌گیرد؟
(www.iranarze.ir)

(۱) پدرمآب پیشرفته (۲) تعارض کلاسیک (۳) مدرن پیشرفته (۴) مدرن استاندارد

پاسخ صحیح: ۲

۱۲- طبق فرضیه‌های آکرمن در تطابق استراتژی سازمانی با استراتژی مدیریت منابع انسانی تحلیل‌گران، معمولاً کدام استراتژی مدیریت منابع انسانی را ترجیح می‌دهند؟ (www.iranarze.ir)

(۱) اجرا (۲) پویا (۳) توسعه (۴) کنترل

پاسخ صحیح: ۳

۱۳- ماهیت روابط و دسته‌های شغلی در مدیریت منابع انسانی نسبت به مدیریت پرسنلی و روابط صنعتی، به ترتیب چگونه است؟
(www.iranarze.ir)

(۱) وحدت‌گرا - کم (۲) کثرت‌گرا - کم (۳) وحدت‌گرا - زیاد (۴) کثرت‌گرا - زیاد

پاسخ صحیح: ۱

۱۴- دگرگونی‌های ماهیت کار و افزایش پیوندهای درونی و پیچیدگی کار، کدام مورد را دشوار می‌سازد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) کیفیت کار (۲) سنجش عملکرد (۳) وابستگی شغلی (۴) سنجش روحیه کارکنان

پاسخ صحیح: ۲

۱۵- در کدام یک از روش‌های ارزیابی عملکرد، سرپرست فهرستی از عبارات و یا کلمات را پیش‌روی خود قرار می‌دهد و ویژگی‌های عملکردی هر کارمند را براساس آن عبارات و کلمات مشخص می‌سازد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مقیاس‌های رتبه‌بندی ترسیمی (۲) رویدادهای اتفاقی (۳) ارزشیابی انشایی یا فرم باز (۴) چک لیست
- پاسخ صحیح: ۴

۱۶- «ضریب همترازی» معیار قضاوت مورد استفاده در مورد کدام روش پایایی‌سنجی آزمون‌های استخدامی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تکرار آزمون (۲) دونیم‌سازی (۳) سازگاری اجرا (۴) مشابه‌سازی
- پاسخ صحیح: ۳

۱۷- در کدام روش‌های ارزیابی عملکرد، می‌توان احتمال سوگیری و اعمال نظر شخصی ارزیاب را به میزان قابل ملاحظه‌ای کاهش داد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مقیاسی و قیاسی (۲) مقیاسی و مقایسه زوجی (۳) توزیع اجباری و انتخاب اجباری (۴) مقایسه زوجی و انتخاب اجباری
- پاسخ صحیح: ۳

۱۸- اگر سازمان با مزاد منابع انسانی مواجه باشد، کدام سازوکار برنامه‌ریزی منابع انسانی در صورت تمایل کارکنان به این‌ثار به نفع همدیگر کارساز خواهد بود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ادغام مشاغل (۲) کاهش ساعات کار (۳) کارکنان چند شغله (۴) به کار گماری در خارج از سازمان
- پاسخ صحیح: ۲

۱۹- کدام نوع نیازسنجی آموزشی، به طور عمده ناظر بر اولویت‌بندی اهداف و مقاصد است و کیفیت و کمیت آنها را در نظر نمی‌گیرد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اپسیلون (۲) دلتا (۳) زتا (۴) گاما
- پاسخ صحیح: ۴

۲۰- روش اعلان شغلی و داوطلبی شغلی، به ترتیب، جزو کدام روش‌های کارمندیابی هستند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) داخلی - داخلی (۲) داخلی - خارجی (۳) خارجی - خارجی (۴) خارجی - داخلی

پاسخ صحیح: ۱

۲۱- در کدام نگرش به روابط کار، یک رابطه کاری خوب روزمره که مدیریت آن را پیشنهاد می‌کند و نیروی کار نیز با نمایندگانی که انتخاب می‌کند، به پیشنهاد مدیریت واکنش نشان می‌دهد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سنتی (۲) شراکتی (۳) خصمانه (۴) مشارکت در قدرت

پاسخ صحیح: ۱

۲۲- در کدام تئوری، تعداد نیروی کار یا جمعیت، عامل تعیین‌کننده نرخ حقوق و دستمزدهاست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) قدرت پرداخت (۲) عرضه و تقاضا (۳) حداقل معیشت (۴) هزینه زندگی

پاسخ صحیح: ۳

۲۳- بررسی و پیش‌بینی تغییر روندهای شغلی در دنیای کنونی بیانگر کاهش میزان کدام مشخصه شغلی و سازمانی است؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) تفکیک عمودی
(۲) گسترش افقی مشاغل
(۳) گسترش عمودی مشاغل
(۴) گسترش افقی سازمان‌ها

پاسخ صحیح: ۱

۲۴- کدام اقدامات مدیریت منابع انسانی، به ترتیب «زیربنایی‌ترین کارکرد» و «پیوند راهبردهای سازمان با مدیریت منابع انسانی» به شمار می‌روند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) آموزش و توسعه کارکنان - مدیریت عملکرد
(۲) تجزیه و تحلیل شغل - برنامه‌ریزی منابع انسانی
(۳) مدیریت عملکرد - آموزش و توسعه کارکنان
(۴) تجزیه و تحلیل شغل - مدیریت عملکرد

پاسخ صحیح: ۲

۲۵- براساس کدام نظریه جبران خدمات، اگر درآمد کارکنان از میزان حداقل نیازشان تجاوز کند، اصل عرضه و تقاضا باعث کاهش دوباره دستمزد خواهد شد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نظریه مصرف
(۲) تئوری نهادهای مزد
(۳) تئوری عدالت
(۴) نظریه بقاء

پاسخ صحیح: ۴

۲۶- کدام شکل از پرداخت براساس سیستم پرداخت مبتنی بر نوع کار یا شغل قرار دارد و در آن بر رعایت برابری در خارج سازمان تأکید می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اجتماعی
(۲) تجربی
(۳) ریاضی
(۴) زندگی

پاسخ صحیح: ۳

۲۷- یادگیری اجتنابی چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) انجام رفتار نامطلوب به دلیل اجتناب از تنبیه مکرر
(۲) ترک رفتار نامطلوب به دلیل اجتناب از پیامدهای ناخوشایند
(۳) انجام رفتار مطلوب به دلیل اجتناب از پیامدهای ناخوشایند
(۴) حذف محرک آزاردهنده و تنبیه رفتارهای نامطلوب

پاسخ صحیح: ۳

۲۸- کدام گزینه، در مورد معیارهای ارزیابی روش‌های انتخاب درست است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پایایی به تعمیم‌پذیری آزمون به مشاغل و سازمان‌های دیگر اشاره دارد.
(۲) اعتبار پیش‌بینی به ارتباط نمرات آزمون داوطلبان با عملکرد شغلی آینده آنان اشاره دارد.
(۳) اعتبار محتوا، سازگاری بین نمرات بالای آزمون و سطح بالایی از هوش و عملکرد بالا در شغل را می‌سنجد.
(۴) اعتبار سازه، به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلات شغل اشاره دارد.

پاسخ صحیح: ۲

۲۹- برای هم‌راستایی منابع انسانی با استراتژی‌های سازمان طبق مدل مایلز و اسنو (تدافعی، تهاجمی و تحلیلی‌گر)، به ترتیب کدام استراتژی‌های منابع انسانی مناسب است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تخصیص، جذب و ایجاد
(۲) جذب، ایجاد و تخصیص
(۳) تخصیص، ایجاد و جذب
(۴) ایجاد، جذب و تخصیص

پاسخ صحیح: ۴

۳۰- روش‌های مقایسه عوامل و طبقه‌بندی مشاغل به ترتیب از کدام نوع ارزشیابی مشاغل است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کیفی - کیفی (۲) کیفی - کمی (۳) کمی - کیفی (۴) کمی - کمی

پاسخ صحیح: ۳

۳۱- هدف کدام فرایند، یافتن فرد شایسته تصدی پست خالی از میان داوطلبان شغلی برای احراز پست موردنظر است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) جذب و بکارگیری (۲) کارمندیابی (۳) انتخاب (۴) انتصاب

پاسخ صحیح: ۳

۳۲- کدام گزینه، ویژگی سیستم انضباطی مؤثر است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) عدالت، آزردهندگی، قانون‌مندی، تأکید بر شخص
(۲) عدالت، هشداردهندگی، فوریت زمانی، تأکید بر شخص
(۳) قانون‌مندی، فرصت کافی، هشداردهندگی، تأکید بر عمل نه شخص
(۴) آزردهندگی، فوریت زمانی، هشداردهندگی، تأکید بر عمل نه شخص

پاسخ صحیح: ۴

۳۳- زمانی که فرد در تصمیم‌گیری پیرامون مسیر ترقی، سازمان‌های ارگانیک کوچک را برای کار کردن ترجیح می‌دهد، در کدام لنگرگاه مسیر ترقی قرار دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استقلال (۲) شایستگی فنی - کارکردی (۳) امنیت (۴) صلاحیت مدیریتی

پاسخ صحیح: ۱

۳۴- در کدام مورد، تمرکز اصلی روش توسعه مدیریت کاهش ناسازگاری‌ها و اصطکاک رفتارهای متقابل شخصی است؟

(www.iranarze.ir)

- (۱) مربیگری (۲) آموزش حساسیت (۳) ایفای نقش (۴) بازی کسب و کار

پاسخ صحیح: ۲

۳۵- کدام مورد به باورهای افراد در مورد شرایط یا مفاد روابط استخدامی خود که بر رفتار کارکنان و تعهد سازمانی اثر می‌گذارد، اشاره دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استراتژی و روابط کارکنان (۲) پیمان شراکت (۳) قرارداد روان‌شناختی (۴) روابط کارکنان

پاسخ صحیح: ۳

۳۶- در کدام روش، کارکنان براساس عوامل معینی درجه‌بندی می‌شوند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رتبه‌بندی (۲) درجه‌بندی (۳) مقیاسی (۴) ثبت وقایع حساس

پاسخ صحیح: ۳

۳۷- هدف کدام روش آموزش و بهبود سازمانی، این است که کارکنان شناختی عمیق‌تر نسبت به رفتار خود و دیگران به دست آورند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) آموزش حساسیت (۲) تیم‌سازی (۳) بازخور پیمایشی (۴) الگوسازی رفتاری

پاسخ صحیح: ۱

۳۸- در کدام فرایند، ماهیت و ویژگی‌های هر یک از مشاغل در سازمان بررسی می‌گردد و اطلاعات کافی درباره آن‌ها جمع‌آوری و گزارش می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) طراحی شغل (۲) شرایط احراز شغل (۳) شرح شغل (۴) تجزیه و تحلیل شغل

پاسخ صحیح: ۴

۳۹- در کدام روش جمع‌آوری اطلاعات درباره مشاغل، تحلیل‌گر معین می‌کند که اولاً شغل از چه عناصری تشکیل شده است و ثانیاً، هر یک از این عناصر چه سهمی در شغل دارند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پرسش‌نامه (۲) پرسش‌نامه تجزیه و تحلیل سِمَت
(۳) نشست متخصصان و کارشناسان (۴) ثبت وقایع

پاسخ صحیح: ۲

۴۰- تأکید بر زمان کوتاه مدت و افراد، بیانگر کدام نقش منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کارشناس عملیاتی (۲) شریک استراتژیک (۳) توسعه دهنده سرمایه انسانی (۴) حامی کارکنان

پاسخ صحیح: ۴

۴۱- «تمایل به ارزیابی علایق، نگرش‌ها و توانایی‌های خود با افراد و گروه‌های مشابه موجود»، بیانگر کدام خطای ارزیابی عملکرد کارکنان است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تمایل به تأیید (۲) نماینده (۳) مقایسه‌ای (۴) ملایمت

پاسخ صحیح: ۲

۴۲- تأکید بر رهبری هزینه و بازار کار خرج، بیانگر کدام استراتژی منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نیروی قراردادی (۲) پیمانکارانه (۳) متخصص متعهد (۴) سرباز وفادار

پاسخ صحیح: ۱

۴۳- توزیع اجباری و انتخاب اجباری، به ترتیب، جزو کدام استانداردهای ارزیابی هستند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نسبی - نسبی (۲) نسبی - مطلق (۳) مطلق - نسبی (۴) مطلق - مطلق

پاسخ صحیح: ۳

۴۴- نظریه «بقا» و «عدالت» به ترتیب، از چه دیدگاهی مطرح شده‌اند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) جامعه‌شناختی - جامعه‌شناختی (۲) جامعه‌شناختی - اقتصادی

- (۳) اقتصادی - جامعه‌شناختی (۴) اقتصادی - اقتصادی

پاسخ صحیح: ۱

۴۵- آزمون «همتا» برای سنجش کدام اصل در مباحث استخدامی مورد استفاده قرار می‌گیرد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مطلوبیت (۲) بی‌طرفی (۳) روایی (۴) پایایی

پاسخ صحیح: ۴

۴۶- در کدام نوع جامعه پذیری، اعضای باتجربه سازمان به عنوان الگو عمل می کنند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رسمی (۲) غیر رسمی (۳) گسسته (۴) پیوسته

پاسخ صحیح: ۴

۴۷- در کدام سبک مربی گری، سعی می شود زیردست به طور ضمنی آنچه را که می خواهیم انجام دهد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) دوستانه (۲) ترغیب کننده (۳) تحلیل کننده (۴) هدایتگر

پاسخ صحیح: ۲

۴۸- حق اولاد و بازنشستگی، به ترتیب، جزو کدام نوع جبران خدمات مالی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مستقیم نقدی - غیرمستقیم (۲) غیرمستقیم - مستقیم نقدی
(۳) مستقیم نقدی - مستقیم نقدی (۴) غیرمستقیم - غیرمستقیم

پاسخ صحیح: ۱

۴۹- کدام مورد، جزو سطوح شش گانه یادگیری از نظر بلوم نیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) دانش (۲) تحلیل (۳) شاگردی (۴) بکارگیری

پاسخ صحیح: ۳

۵۰- در طراحی شغل، کانون توجه کدام روش بر تنظیم رابطه شاغل با محیط کار معطوف است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ادراکی - حرکتی (۲) دو عاملی (۳) غنی سازی شغل (۴) ویژگی های شغل

پاسخ صحیح: ۱

۵۱- زمانی که راهبرد سازمان تمایز است، سیستم جبران خدمات باید بر چه اساسی پاداش دهد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کمیت (۲) کیفیت (۳) نوآوری (۴) کارایی

پاسخ صحیح: ۳

۵۲- حالت روان شناختی احساس مسئولیت بیشتر در قبال نتایج کار، کدام ویژگی محوری شغل است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استقلال (۲) بازخور (۳) هویت (۴) تنوع

پاسخ صحیح: ۱

۵۳- انجام وظایف کاری از طریق همکاری با یک گروه با استعداد، نمونه ای از کدام نوع جبران خدمات است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پولی (۲) بیرونی (۳) درونی (۴) جبران خدمات جامع

پاسخ صحیح: ۲

۵۴- کدام شیوه، مؤثرترین شیوه ارزیابی عملکرد برای سازمان بزرگی که پراکندگی جغرافیایی و مشاغل مشابه زیادی داشته است،

محسوب می شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) وقایع بحرانی (۲) بازیابی میدانی (۳) امتیازدهی رفتاری (۴) توزیع اجباری

پاسخ صحیح: ۳

۵۵- در کدام نوع جلسه بازخورد، مدیر نمره کارمند را به وی می گوید و این نمره را توجیه می کند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استیناف
(۲) گفتن و متقاعد کردن
(۳) گفتن و گوش دادن
(۴) حل مسأله

پاسخ صحیح: ۳

۵۶- هر یک از روش های امتیازی و رتبه بندی مشاغل برای ارزشیابی مشاغل، به ترتیب از کدام عامل برای مقایسه مشاغل استفاده می کنند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کل شغل - کل شغل
(۲) کل شغل - عوامل کلیدی
(۳) عوامل کلیدی - کل شغل
(۴) عوامل کلیدی - عوامل کلیدی

پاسخ صحیح: ۳

۵۷- روش های توصیفی و مقایسه زوجی، به ترتیب، در شمار کدام رویکردهای ارزیابی عملکرد قرار می گیرند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نسبی - نسبی
(۲) مطلق - مطلق
(۳) نسبی - مطلق
(۴) مطلق - نسبی

پاسخ صحیح: ۴

۵۸- ارزیابی میزان تناسب سؤالات آزمون استخدامی با ماهیت وظایف و مسئولیت های شغلی، به کدام نوع اعتبار این آزمون اشاره دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روایی معیار
(۲) روایی محتوا
(۳) روایی واگرا
(۴) روایی همگرا

پاسخ صحیح: ۲

۵۹- کدام سبک یادگیری برای مشاغل همچون فروش و بازاریابی، بسیار مناسب هستند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ادغام کننده ها
(۲) تطبیق دهنده ها
(۳) واگراها
(۴) همگراها

پاسخ صحیح: ۲

۶۰- مشارکت کارکنان در تصمیمات شغلی و توجه کم به آموزش و توسعه، به ترتیب جزو اقدامات کدام استراتژی های منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) بهره برداری - بهره برداری
(۲) بهره برداری - تجمیع
(۳) تسهیل کنندگی - بهره برداری
(۴) تجمیع - بهره برداری

پاسخ صحیح: ۴

۶۱- اگر از مدیر بخواهیم در ارزیابی کارکنان، آن ها را در سه دسته ضعیف (۱۰ درصد)، قوی (۱۰ درصد) و متوسط (۸۰ درصد) دسته بندی کرده و امتیاز دهد، چه روشی را مبنا قرار داده ایم؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) انتخاب اجباری
(۲) توزیع اجباری
(۳) رتبه بندی
(۴) مقایسه عوامل

پاسخ صحیح: ۲

۶۲- در کدام یک از روش‌های ارزشیابی مشاغل، ابتدا براساس ماهیت مشاغل، عواملی مانند مهارت، مسئولیت، تلاش فکری و شرایط کاری را انتخاب نموده و سپس آن‌ها را به عوامل جزئی‌تر و تقسیم و برای آن‌ها وزن و درجاتی معین می‌نماییم؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) امتیازی (۲) رتبه بندی (۳) درجه بندی (۴) مقایسه عوامل

پاسخ صحیح: ۱

۶۳- در کدام دو سبک یادگیری، مشاهده تعاملی وجود دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) واگرا - ادغام کننده (۲) واگرا - تطبیق یابنده (۳) همگرا - ادغام کننده (۴) همگرا - تطبیق یابنده

پاسخ صحیح: ۱

۶۴- کدام بُعد مدل ویژگی‌های شغلی بر عبارت «وظایف شغلی به نحوی معین شده‌اند که کار از ابتدا تا انتها برای مشاغل مشخص باشد و خود بخش مهمی از کار تلقی شود» تأکید دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اهمیت وظایف (۲) تنوع مهارت (۳) استقلال و اختیار در کار (۴) معنی‌دار بودن وظیفه

پاسخ صحیح: ۴

۶۵- کدام ویژگی پاداش مؤثر حاکی از آن است که بدون کاستن از ارزش و اهمیت سیستم پاداش، بتوان برای مدت طولانی از آن استفاده کرد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اهمیت (۲) انعطاف (۳) فراوانی (۴) توزیع منصفانه

پاسخ صحیح: ۳

۶۶- هنگامی که حق تصمیم‌گیری و اختیارات به شغل واگذار می‌شود، چه اقدامی روی شغل انجام داده‌ایم؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اثربخش کرده‌ایم. (۲) غنی کرده‌ایم. (۳) کارا کرده‌ایم. (۴) توسعه داده‌ایم.

پاسخ صحیح: ۲

۶۷- در کدام روش ارزیابی عملکرد، نقش ارزیابی‌کننده بیشتر تقویت است و ارزیابی‌کننده به جای قضاوت، نقش مشاوره‌ای دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) توصیفی (۲) عامل‌سنجی (۳) مقیاسی گسسته (۴) مدیریت بر مبنای هدف

پاسخ صحیح: ۴

۶۸- روش‌های «بازی‌های مدیریتی»، «مربی‌گری» و «سمینار» به ترتیب، جزو کدام روش‌های اصلی آموزش هستند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ضمن خدمت، ارائه اطلاعات، شبیه سازی (۲) ضمن خدمت، شبیه سازی، ارائه اطلاعات (۳) شبیه سازی، ضمن خدمت، ارائه خدمات (۴) ارائه اطلاعات، ضمن خدمت، شبیه سازی

پاسخ صحیح: ۳

۶۹- عدم تجانس میان اتحادیه‌های کارگری و نوآوری از ویژگی‌های روابط کار در کدام استراتژی منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سرباز وفادار (۲) نیروی قراردادی

۳) پیمانکارانه

۴) متخصص متعهد

پاسخ صحیح: ۴

۷۰- بیمه درمانی جزو کدام نوع سیستم جبران خدمات است؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) مالی غیرمستقیم ۲) مالی مستقیم نقدی ۳) مالی مستقیم غیر نقد ۴) غیرمالی سازمانی

پاسخ صحیح: ۱

۷۱- ثبت وقایع حساس و مقیاس رتبه بندی توصیفی، به ترتیب، جزو کدام نوع استانداردهای ارزیابی هستند؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) مطلق - مقایسه‌ای ۲) مقایسه‌ای - مطلق ۳) مطلق - مطلق ۴) مقایسه‌ای - مقایسه‌ای

پاسخ صحیح: ۳

۷۲- طبق کدام رویکرد، سازمان‌ها اقدامات مدیریت منابع انسانی را در جهت کسب مشروعیت‌های درونی و بیرونی به منظور اخذ منابع محیطی کمیاب و حفظ خویش و کسب حمایت اجتماعی در محیط برنامه‌ریزی می‌کنند؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) نهادگرایی ۲) مبتنی بر منابع ۳) قدرت - وابستگی منابع ۴) هزینه‌های مبادله - نمایندگی

پاسخ صحیح: ۱

۷۳- کدام استراتژی منابع انسانی متناظر با استراتژی تدافعی در سطح کسب و کار است؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) نیروهای آزاد ۲) سرباز وفادار ۳) نخبگان متعهد ۴) کارکنان مزدور

پاسخ صحیح: ۲

۷۴- در کدام خطا، فرد به دنبال جمع‌آوری اطلاعات همراه با تصمیمات گذشته است؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) دسترسی ۲) تشدید تعهد ۳) تمایل به تأیید ۴) تکیه‌گاه - تعدیل

پاسخ صحیح: ۳

۷۵- در استراتژی کارکنان مزدور، فرایند توسعه چگونه است؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) یادگیری مستمر ۲) کاهش هزینه‌های توسعه ۳) توسعه برای مشاغل آینده ۴) توسعه برای افراد با عملکرد بالا

پاسخ صحیح: ۲

۷۶- کدام نوع جامعه‌پذیری با گام‌های متوالی و مشخص صورت می‌گیرد؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) رسمی ۲) ثابت ۳) پیوسته ۴) مستمر

پاسخ صحیح: ۴

۷۷- به کناره‌گیری داوطلبانه فرد از عضویت در سازمان اصطلاحاً چه گفته می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- ۱) ترک خدمت ۲) چرخش شغلی ۳) بازنشستگی ۴) انتقال

پاسخ صحیح: ۱

۷۸- زمانی که مدیر، تصمیم اشتباه خود را تغییر نمی‌دهد، دچار چه نوع خطای ادراکی می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تشدید تعهد (۲) خطای هاله‌ای (۳) قاطعیت در تصمیم‌گیری (۴) اطمینان بیش از حد

پاسخ صحیح: ۱

۷۹- در کدام یک از روش‌های جمع‌آوری اطلاعات برای تجزیه و تحلیل شغل، از متصدی شغل خواسته می‌شود فعالیت‌های روزانه خود را یادداشت نماید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پرسشنامه (۲) ثبت وقایع (۳) مشاهده مستقیم (۴) نشست متخصصان

پاسخ صحیح: ۲

۸۰- کدام گزینه، مرحله اول فرایند برنامه‌ریزی نیروی انسانی محسوب می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مقایسه عرضه و تقاضای نیروی انسانی (۲) مطالعه و بررسی اهداف آتی سازمان
(۳) تعیین موجودی نیروی انسانی (۴) برآورد عرضه نیروی انسانی از منابع داخلی

پاسخ صحیح: ۳

۸۱- وظایف متخصصان امور پرسنلی سازمان در زمره کدام یک از وظایف قلمداد می‌گردد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) عملیاتی (۲) صفی (۳) ستادی (۴) سفی و ستادی

پاسخ صحیح: ۳

۸۲- در چرخه یادگیری کلب، همگراها چه ویژگی‌هایی دارند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) قدرت تبیین مسئله بالایی دارند و مدل‌های مفهومی خوبی می‌سازند.
(۲) قدرت حل مسئله بالایی دارند و در جستجوی استفاده از مفاهیم نظری در عمل هستند.
(۳) موقعیت را از زوایای مختلف می‌بینند و در موقعیت‌های مبهم به تخیل می‌پردازند.
(۴) اطلاعات را خوب سازمان‌دهی می‌کنند، داده‌های کمی را خوب تحلیل می‌کنند و مفهوم‌سازی انتزاعی قوی دارند.

پاسخ صحیح: ۲

۸۳- زمانی که کارکنان بتوانند نتیجه کار خود را در قالب یک کل ببینند، چه احساسی پیدا می‌کند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استقلال (۲) توانمندی (۳) رضایت (۴) هویت

پاسخ صحیح: ۴

۸۴- نسبت بازده در ارزیابی منابع کارمندیابی مشخص‌کننده هستند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) بازده منابع انسانی چقدر است.
(۲) چند نفر در سال استخدام می‌شوند.
(۳) کل هزینه‌های پرداختی برای کارمندیابی چقدر است.
(۴) چند درصد داوطلبان به مراحل بعدی راه پیدا می‌کنند.

پاسخ صحیح: ۴

۸۵- به هنگام استخدام، نسبت انتخاب هر چقدر بزرگ‌تر باشد، نشانگر چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) جذابیت بیشتر شغل از نظر متقاضیان
(۲) جذابیت بیشتر شغل از نظر کارفرمایان

- (۳) جذابیت بیشتر شغل از نظر مشتریان
(۴) جذابیت بیشتر شغل از نظر اتحادیه‌های کارگری

پاسخ صحیح: ۱

۸۶- مؤثرترین نوع مصاحبه کدام است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استخدامی و شخصیت‌شناسی
(۲) آینده‌نگر و آینده پژوهشی
(۳) توصیف رفتاری و موقعیتی
(۴) گذشته‌نگر و استرس سنجی

پاسخ صحیح: ۲

۸۷- ضریب همبستگی بین دو متغیر «نمره آزمون» و «عملکرد شغلی» را چه می‌نامند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ارزیابی آزمون
(۲) روایی آزمون
(۳) پایایی آزمون
(۴) خطای آزمون

پاسخ صحیح: ۲

۸۸- کدام یک از رویکردهای طراحی شغل مناسب ادارات یا کارخانه‌های تازه تأسیس و یا کارخانه‌های قدیمی است که مجدداً سازمان - دهی شده‌اند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نگرش معاصر تیمی
(۲) نگرش ارگونومیکی
(۳) طراحی فنی - اجتماعی
(۴) رویکرد پردازش اطلاعات اجتماعی

پاسخ صحیح: ۱

۸۹- کدام متغیر جزء متغیرهای نتیجه‌ای، استاندارد ۳۴۰۰۰ تعالی منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رهبری سازمانی
(۲) تعهد سازمانی
(۳) فرهنگ سازمانی
(۴) تحول سازمانی

پاسخ صحیح: ۲

۹۰- کدام مورد جزء ویژگی‌های کارکنان «نسل Y» است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ساعت کار ثابت به جای کار شناور
(۲) اعتیاد به کار و انجام بی‌وقفه کار
(۳) مشاغل فردی به جای مشاغل تسهیم‌شده
(۴) ایجاد فرصت‌های استراحت و مرخصی با حقوق

پاسخ صحیح: ۱

۹۱- کدام گزینه با هدف بالا بردن بهره‌وری در سازمان ایجاد شد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مدیریت علمی
(۲) جنبش رفاه اجتماعی
(۳) روانشناسی صنعتی
(۴) مکتب روابط انسانی

پاسخ صحیح: ۱

۹۲- کدام مفهوم بیانگر فعالیت‌هایی در جهت ساماندهی و هدایت رفتارهای نیروی انسانی برای رسیدن به اهداف خاص می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مدیریت رفتار سازمانی
(۲) مدیریت تولید
(۳) مدیریت بهره‌وری
(۴) مدیریت منابع انسانی

پاسخ صحیح: ۴

۹۳- کدام مفهوم بیانگر میزان اختیار کارکنان، در برنامه‌ریزی، زمان‌بندی و شیوه اجرای کار می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تنوع مهارت (۲) هویت شغل (۳) استقلال عمل (۴) اهمیت شغل
- پاسخ صحیح: ۳

۹۴- کدام گزینه به اولین مرحله در فرآیند برنامه‌ریزی نیروی انسانی اشاره می‌نماید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پیش‌بینی تقاضا برای منابع انسانی (۲) پیش‌بینی عرضه منابع انسانی
(۳) بکارگیری فعالیت‌های مناسب (۴) مقایسه عرضه و تقاضای پیش‌بینی شده
- پاسخ صحیح: ۲

۹۵- در کدام موقعیت برنامه‌ریزی، پیش‌بینی می‌شود تقاضا با عرضه نیروی انسانی بر هم منطبق شوند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) برنامه‌ریزی برای کاهش (۲) برنامه‌ریزی برای رشد
(۳) برنامه‌ریزی برای ثبات (۴) برنامه‌ریزی برای توسعه
- پاسخ صحیح: ۳

۹۶- کدام گزینه به عقلانیت ابزاری اشاره می‌نماید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سازمان تعالی جو است (۲) عرضه و تقاضا تعدیل شده است
(۳) هدف، تامین سود و درآمد نیست (۴) عرضه و تقاضا رها شده است
- پاسخ صحیح: ۴

۹۷- کدام مفهوم بیانگر فرایند گردآوری اطلاعات، به قصد ارزیابی و تصمیم‌گیری برای انتخاب افراد می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) چرخش شغلی (۲) غنی‌سازی شغل (۳) گسترش شغل (۴) گزینش
- پاسخ صحیح: ۴

۹۸- کدام گزینه به معیارهای عام، برای گزینش نیروی انسانی اشاره می‌نماید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تقوا (۲) تمایل (۳) توانایی (۴) دانایی
- پاسخ صحیح: ۱

۹۹- کدام مفهوم بیانگر اصول، اهداف و استانداردهای اجتماعی موجود درون یک فرهنگ می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) احکام شرعی (۲) تقوا (۳) تجسس (۴) ارزش
- پاسخ صحیح: ۴

۱۰۰- کدام تئوری به طور تلویحی، زنان را به ناتوانی و نداشتن استعداد لازم برای انجام فعالیت‌های اجتماعی محکوم می‌نماید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تجزیه شدن بازار کار (۲) نئوکلاسیک (۳) کلاسیک (۴) جنسیتی
- پاسخ صحیح: ۱

۱۰۱- کدام گزینه واحد بنیادین جامعه و کانون اصلی رشد و تعالی انسان می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مدرسه (۲) آموزش و پرورش

(۳) خانواده

(۴) دانشگاه

پاسخ صحیح: ۳

۱۰۲- کدام گزینه نخستین عامل تعیین کننده برای انتخاب افراد، در جامعه دانشگاهی می باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) جنسیت (۲) اخلاق (۳) دانش (۴) مهارت

پاسخ صحیح: ۱

۱۰۳- کدام مفهوم بیانگر آموزش و تربیت از لحاظ عقلانی، اخلاقی و اجتماعی می باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) آموزش (۲) پرورش (۳) توسعه (۴) یادگیری

پاسخ صحیح: ۲

۱۰۴- کدام گزینه به اولین فرآیند آموزش اشاره می نماید؟ (www.iranarze.ir)

(۱) ارزیابی برنامه آموزش
(۲) برگزیدن روشها و فنون آموزش
(۳) نیازسنجی و تعیین هدف آموزش
(۴) ایجاد برنامه آموزش

پاسخ صحیح: ۳

۱۰۵- کدام مفهوم بیانگر بحث و گفت و گو در امری برای کشف حقیقت می باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) سخنرانی (۲) نکته آموزی (۳) همایش (۴) مناظره

پاسخ صحیح: ۴

۱۰۶- در فرایند آموزش در اسلام، پس از نیت کردن کدام مرحله انجام می شود؟ (www.iranarze.ir)

(۱) ارزشیابی (۲) اجرای آموزش (۳) تَفَقُّه (۴) هدف گذاری بر اساس نیازسنجی

پاسخ صحیح: ۲

۱۰۷- کدامیک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی شامل نیرویابی و گزینش می باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) نگهداری (۲) آموزش و توسعه (۳) به کارگماری (۴) انگیزش

پاسخ صحیح: ۳

۱۰۸- کدامیک از نظریه های انگیزش به شناسایی نیازهای درونی و عوامل موجد انگیزش می پردازند؟ (www.iranarze.ir)

(۱) محتوایی (۲) فرآیندی (۳) تلفیقی (۴) ترکیبی

پاسخ صحیح: ۱

۱۰۹- کدام مفهوم بیانگر دانایی یا دریافت واقعیت جهان است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) عشق و پرستش (۲) حقیقت جویی (۳) گرایش به خیر و فضیلت (۴) گرایش به خلاقیت و ابداع

پاسخ صحیح: ۲

۱۱۰- کدام گزینه بیانگر حالتی روانی است که انسان به علت احساس ناخوشایندی از کسی، او را طرد می‌کند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) غرایز (۲) انفعالات (۳) عواطف (۴) احساسات
- پاسخ صحیح: ۳

۱۱۱- کدام انگیزه حب ذات شامل قدرت طلبی به حقیقت جویی می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) حب بقا (۲) حب لذت (۳) حب کمال (۴) حب نفس
- پاسخ صحیح: ۳

۱۱۲- کدام نوع روش، باعث بی‌پردگی و تعادل قدرت در ارزشیابی عملکرد می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ارزشیابی گروهی (۲) خودارزیابی (۳) ارزشیابی زیر دست از فرادست (۴) ارزشیابی مشتریان
- پاسخ صحیح: ۲

۱۱۳- کدامیک از روشهای ارزشیابی، عملکرد گذشته فرد را که بسیار اثربخش یا غیر اثربخش می‌باشد، مشاهده و ثبت می‌نماید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روش مقایسه روحی (۲) رویدادهای شاخص (۳) روش درجه‌بندی (۴) ثبت رویدادهای حساس
- پاسخ صحیح: ۴

۱۱۴- از منظر دین، دو شاخص و معیار عمده برای ارزشیابی عملکرد انسان کدامند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) عقل و عمل (۲) انگیزه و باور (۳) لذت و نیاز (۴) عشق و پرستش
- پاسخ صحیح: ۱

۱۱۵- کدام مفهوم بیانگر بررسی در چگونگی و مقدار کار انجام شده به منظور شناخت از زیان و نقض احتمالی می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مشارطه (۲) مراقبه (۳) معاقبه (۴) محاسبه
- پاسخ صحیح: ۴

۱۱۶- کدام گزینه از ابعاد فیزیکی محیط کار است که می‌تواند پیامد استرس داشته باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تقاضای جسمی (۲) تقاضای نقشی (۳) تقاضای بین فردی (۴) تقاضای کاری
- پاسخ صحیح: ۱

۱۱۷- کدام گزینه ارائه‌ی واقعهای منفی، یا حذف واقعهای مثبت است که به دنبال رفتاری نامناسب و به منظور کاهش تکرار آن رفتار می‌آید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تخلف (۲) تاخیر (۳) تهدید (۴) تنبیه
- پاسخ صحیح: ۴

۱۱۸- کدام مفهوم بیانگر فرآیندی است که به وسیله آن، کارکنان در فاصله‌های معین و به طور رسمی مورد بررسی و سنجش قرار می‌گیرند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ارزیابی عملکرد (۲) اجرای عملکرد (۳) توسعه عملکرد (۴) ثبات عملکرد
- پاسخ صحیح: ۱

۱۱۹- در کدامیک از خطاهای ارزشیابی، یکی از جنبه‌های عملکرد فرد را بر دیگر جنبه‌های آن تعمیم داده و آن را بر مبنای داوری عملکرد فرد قرار می‌دهند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) خطای هاله‌ای (۲) خطای سخت‌گیری (۳) خطای مقابله (۴) خطای گرایش میانی
- پاسخ صحیح: ۱

۱۲۰- در کدام رویکرد، سیستم کار به نحوی طراحی می‌شود که ابعاد اجتماعی و فنی کار، مکمل یکدیگر باشند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سیستمی (۲) مدیریت علمی (۳) انگیزشی (۴) روابط انسانی
- پاسخ صحیح: ۱

۱۲۱- کدام مورد زیر برای شرکت‌هایی که شرایط محیط کاری نتیجه‌گرا را ایجاد کرده‌اند مهم است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) حضور فیزیکی (۲) فرآیند کار (۳) برنامه‌ریزی (۴) نتیجه و بهره‌وری
- پاسخ صحیح: ۴

۱۲۲- شغل سپاری موجب کدام مورد زیر می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کاهش هزینه تا سی درصد (۲) کاهش هزینه تا ده درصد (۳) کاهش هزینه تا شصت درصد (۴) افزایش هزینه تا ده درصد
- پاسخ صحیح: ۳

۱۲۳- تا دهه ۱۹۸۰ با گذشت بیش از هفت دهه از تاریخ شکل‌گیری مدیریت به عنوان یک رشته علمی، مدیریت منابع انسانی چه نوع فعالیتی تلقی می‌شد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) علمی (۲) اداری (۳) پژوهشی (۴) صفی
- پاسخ صحیح: ۲

۱۲۴- در کدام مرحله از مدیریت استراتژیک منابع انسانی، استراتژی صورت‌بندی می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مرحله اول (۲) مرحله سوم (۳) مرحله چهارم (۴) مرحله پنجم
- پاسخ صحیح: ۳

۱۲۵- استراتژی تجمیع با کدام استراتژی سازمانی همسو است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نوآوری (۲) ارتقای کیفیت (۳) مدیریت هزینه (۴) مدیریت دانش
- پاسخ صحیح: ۲

۱۲۶- تنظیم شرح شغل در چه مرحله‌ای از تحلیل شغل انجام می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مرحله اول (۲) مرحله دوم (۳) مرحله سوم (۴) مرحله چهارم
- پاسخ صحیح: ۳

۱۲۷- بر اساس کدام رویکرد مطرح شده توسط رایت و مک‌ماهان سازمان‌ها اقدامات مدیریت منابع انسانی خویش را در جهت درونی‌سازی و کاهش هزینه‌های کسب و به‌کارگیری منابع انسانی مطلوب برنامه‌ریزی و انتخاب می‌کنند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رویکرد رفتاری (۲) رویکرد مبتنی بر منابع شرکت

۳) مدل سایبرنتیک

۴) رویکرد هزینه‌های مبادله/ نمایندگی

پاسخ صحیح: ۳

۱۲۸- کم هزینه ترین روش جمع آوری اطلاعات کدام است؟ (www.iranarze.ir)

۱) مشاهده ۲) پرسشنامه ۳) مصاحبه ۴) گروه کانونی

پاسخ صحیح: ۲

۱۲۹- کدام پرسشنامه برای تحلیل شغل شامل ۵۲ درصد از توانایی‌ها می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) پرسشنامه تحلیل شغل فلیشمن ۲) پرسشنامه تحلیل پست

۳) پرسشنامه شرح پست مدیریت ۴) پرسشنامه مقیاس مشترک

پاسخ صحیح: ۱

۱۳۰- مرحله دوم در روش مقایسه عوامل برای ارزشیابی مشاغل، کدام مورد زیر انجام می شود؟ (www.iranarze.ir)

۱) جدول مبالغ ریالی مجموعه عوامل ۲) شناسایی عوامل کلیدی

۳) مقایسه عوامل ۴) شناسایی عوامل اخلاقی

پاسخ صحیح: ۲

۱۳۱- کدام گزینه میزان اختیارات شاغل را در انجام کار ارزیابی می کند؟ (www.iranarze.ir)

۱) تعهد سازمانی ۲) دانش فنی ۳) آزادی عمل ۴) مهارت

پاسخ صحیح: ۳

۱۳۲- بهترین روش برای پی بردن به موجودی منابع انسانی کدام مورد زیر است؟ (www.iranarze.ir)

۱) کنترل و نظارت بر تولید ۲) برنامه ریزی تولید

۳) ایجاد سیستم اطلاعات منابع انسانی ۴) طراحی فرایند استراتژیک منابع انسانی

پاسخ صحیح: ۳

۱۳۳- کارایی روش دلفی در برآورد عرضه منابع انسانی چیست؟ (www.iranarze.ir)

۱) عدم آگاهی اعضا از اطلاعات سازمان ۲) عدم آگاهی اعضا از هویت هم

۳) آگاهی از هویت هم ۴) آگاهی از وضعیت اقتصادی کشور

پاسخ صحیح: ۲

۱۳۴- اگر کمبود منابع انسانی موقتی باشد بهتر است از کدام مورد زیر استفاده شود؟ (www.iranarze.ir)

۱) منابع شایسته ۲) منابع پیمانکاری ۳) استخدام جدید ۴) تکنولوژی پیشرفته

پاسخ صحیح: ۲

۱۳۵- رمز موفقیت مراکز شغلیابی در چیست؟ (www.iranarze.ir)

۱) مصاحبه های مقدماتی ۲) ارزیابی مدارک متقاضیان شغل

۳) ارتباط با متقاضیان شغل

۴) ارزیابی درست متقاضیان شغل

پاسخ صحیح: ۴

۱۳۶- اتحادیه‌های کارگری منبع بسیار خوبی برای یافتن چه نوع کارگردانی هستند؟ (www.iranarze.ir)

۱) کارگران باهوش ۲) کارگران ماهر ۳) کارگران تحلیل گر ۴) کارگر نیمه ماهر

پاسخ صحیح: ۴

۱۳۷- در مرحله غربالگری برای انتخاب داوطلبان، معیارهای ذهنی چه نقشی دارند؟ (www.iranarze.ir)

۱) اهمیت زیادی دارند ۲) باید مبنای غربالگری باشند ۳) نباید مبنای غربالگری باشند ۴) باید از معیارهای اصلی غربالگری باشند

پاسخ صحیح: ۳

۱۳۸- اعتبار مصاحبه‌های موقعیتی چگونه است؟ (www.iranarze.ir)

۱) متوسط ۲) بالا ۳) بسیار بالا ۴) خیلی کم

پاسخ صحیح: ۳

۱۳۹- از آزمون پلی گراف در استخدام چقدر استفاده می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

۱) در بیشتر موارد ۲) همه موارد ۳) نادر ۴) در استخدام خلبان خیلی استفاده می‌شود

پاسخ صحیح: ۳

۱۴۰- کدام گزینه از ویژگی‌های انتخاب کارکنان در روش حذفی است؟ (www.iranarze.ir)

۱) بسیار وقت گیر ۲) صرفه‌جویی در زمان ۳) هزینه کم ارزیابی ۴) یک مرحله‌ای

پاسخ صحیح: ۱

۱۴۱- مدیریت تضاد بین کار و خانواده به عنوان بخشی از فرایند جامعه پذیری در چه دوره‌ای اهمیت یافته است؟ (www.iranarze.ir)

۱) دوره انقلاب صنعتی ۲) ما قبل انقلاب صنعتی ۳) بین جنگ جهانی اول و دوم ۴) سالهای اخیر

پاسخ صحیح: ۴

۱۴۲- اگر تفاوت‌های افراد تازه وارد زیاد باشد و سازمان بخواهد این تفاوت‌ها را حفظ کند باید کدام نوع برنامه‌های زیر را برای جامعه پذیری طراحی کند؟ (www.iranarze.ir)

۱) برنامه‌های جمعی ۱۰ نفره ۲) برنامه‌های جمعی ۵ نفره ۳) برنامه‌های انفرادی ۴) برنامه‌های فرهنگی

پاسخ صحیح: ۳

۱۴۳- کدامیک از مفاهیم زیر وسیع‌تر از ارزیابی عملکرد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) سیستم آموزش ۲) سیستم پاداش ۳) سیستم حقوق و دستمزد ۴) مدیریت عملکرد

پاسخ صحیح: ۴

۱۴۴- کدام رویکرد اندازه گیری عملکرد در شرایط مناسب است که کارگران ماهر و به رفتارهای مورد نظر مسلط باشند؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) رویکرد ویژگی‌ها (۲) رویکرد رفتاری (۳) رویکرد فرهنگی (۴) رویکرد نتیجه‌ای
پاسخ صحیح: ۴

۱۴۵- دلیل عمده رواج روش مقیاس رتبه‌ای در ارزیابی عملکرد چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کارمند پسند (۲) سادگی و سهولت استفاده از آن (۳) گسستگی مقیاس (۴) منطقی و ذهنی
پاسخ صحیح: ۲

۱۴۶- کدام یک از افراد زیر بهتر از جزئیات و کم و کیف کار کارکنان آگاه است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سرپرستان عملیاتی (۲) مدیران عالی (۳) خود کارکنان (۴) همکاران
پاسخ صحیح: ۳

۱۴۷- کارکنان از مصاحبه ای که باید بعد از ارزیابی عملکرد از آنها به عمل آید نگران می‌شوند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) همیشه (۲) در بعضی مواقع (۳) موارد نادر (۴) در اغلب موارد
پاسخ صحیح: ۱

۱۴۸- کدام یک از خطاهای ارزیابی عملکرد زمانی رخ می‌دهد که نمره ارزیابی دوره قبل، ارزیابی فعلی را تحت تاثیر قرار می‌دهد؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) تمایل به مرکزیت (۲) تشدید تعهد (۳) خطای تعمیم زمانی (۴) ارزیابی سیاسی
پاسخ صحیح: ۳

۱۴۹- در سازمان اینکه چه ارزش‌هایی اصلی و محوری و چه ارزشهایی فرعی به شمار می‌روند به چه چیزی بستگی دارد؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) سازمان و مدیریت آن (۲) سازمان و فرهنگ جامعه (۳) سازمان و اهداف آن (۴) نیروی انسانی و اهداف آن
پاسخ صحیح: ۳

۱۵۰- در سیستم مدیریت عملکرد چند جلسه رسمی بین سرپرست و زیردست برگزار می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) چهار جلسه (۲) حداقل چهار جلسه (۳) شش جلسه (۴) هشت جلسه
پاسخ صحیح: ۳

۱۵۱- براساس مطالعات در شرکت های موفق جهان برای انجام وظایف مدیریت منابع انسانی در سازمان ها به ازای ۹۳ کارمند چند نفر کارشناس منابع انسانی لازم است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) یک نفر (۲) دو نفر (۳) سه نفر (۴) چهار نفر
پاسخ صحیح: ۱

۱۵۲- کدامیک از نقش های مدیریت منابع انسانی دارای دیدگاه بلندمدت و مبتنی بر افراد می باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) شریک استراتژیک (۲) متخصص کارکردی

(۳) حامی کارکنان

(۴) توسعه‌دهنده سرمایه‌های انسانی

پاسخ صحیح: ۴

۱۵۳- کدام گزینه به این مفهوم است که یک شرکت، دیگری را می‌خرد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ادغام (۲) جذب (۳) کوچک سازی (۴) مهندسی مجدد

پاسخ صحیح: ۲

۱۵۴- کدام یک از افراد زیر در سال ۱۹۹۲ کارت امتیازی متوازن را ارائه کردند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) وبر (۲) گرهارت (۳) نورتون و کاپلان (۴) رایت

پاسخ صحیح: ۳

۱۵۵- مرحله دوم در مدیریت استراتژیک منابع انسانی چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تحلیل درون سازمان (۲) تحلیل محیطی (۳) ترسیم چشم‌انداز (۴) اجرای استراتژی

پاسخ صحیح: ۲

۱۵۶- مدل هفت S برای اجرای استراتژی چگونه چهارچوبی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) خوب (۲) بد (۳) خیلی بد (۴) در بعضی شرایط نامناسب

پاسخ صحیح: ۱

۱۵۷- دیدگاه اقتضایی در مدیریت استراتژیک منابع انسانی در میان محققان و افراد حرفه‌ای چقدر طرفدار دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ندارد (۲) خیلی کم (۳) بسیار (۴) کم

پاسخ صحیح: ۳

۱۵۸- کدام استراتژی منابع انسانی مبتنی بر کاهش هزینه/ بیرونی می باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نخبگان متعدد (۲) نیروهای آزاد (۳) کارکنان مزدور (۴) سرباز وفادار

پاسخ صحیح: ۳

۱۵۹- طراحی شغل در کدام مرحله از تحلیل شغل انجام می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اول (۲) سوم (۳) چهارم (۴) پنجم

پاسخ صحیح: ۴

۱۶۰- رایج ترین شیوه برای طراحی مشاغل کدام است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رویکرد انگیزشی (۲) مدیریت علمی تیلور (۳) رویکرد سیستمی (۴) رویکرد ارگونومیک

پاسخ صحیح: ۲

۱۶۱- متداول ترین روش ارزیابی مشاغل کدام روش زیر است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روش امتیازی (۲) روش مقایسه عوامل (۳) روش طبقه بندی مشاغل (۴) روش رتبه بندی مشاغل

پاسخ صحیح: ۱

۱۶۲- در روش رتبه بندی مشاغل، مشاغل بر اساس چند عامل اصلی نسبت به یکدیگر ارزشیابی و رتبه بندی می شوند؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) سه عامل (۲) چهار عامل (۳) یک عامل (۴) دو عامل
- پاسخ صحیح: ۳

۱۶۳- روش ارزشیابی مشاغل نیمرخ هی برای کدام مشاغل به کار می رود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مشاغل حرفه ای و مدیریتی (۲) مشاغل حرفه ای و تجاری
(۳) مشاغل حرفه ای و خدماتی (۴) مشاغل تجاری و خدماتی
- پاسخ صحیح: ۱

۱۶۴- در کدام روش برآورد تقاضای منابع انسانی، ماتریسی برای نشان دادن احتمال جابه جایی کارکنان از یک شغل به شغل دیگر یا ترک سازمان ترسیم می شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تحلیل زنجیره مارکف (۲) شبیه سازی (۳) تحلیل رگرسیون (۴) تحلیل همبستگی
- پاسخ صحیح: ۱

۱۶۵- پیش بینی وضعیت اقتصادی به ویژه وضعیت بیکاری چندمین قدم برای برآورد عرضه منابع انسانی در بازار کار است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اولین قدم (۲) آخرین قدم (۳) پیچیده ترین قدم (۴) مهم ترین قدم
- پاسخ صحیح: ۱

۱۶۶- پیش نیاز کارمندیابی و استخدام مناسب اطلاعات کافی در کدام مورد است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سازمان (۲) محیط عمومی (۳) شغل (۴) ساختار سازمانی
- پاسخ صحیح: ۳

۱۶۷- مراکز کاربایی دولتی چقدر هزینه از متقاضیان دریافت می کنند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) توافقی (۲) حداقل صد هزار تومان (۳) رایگان (۴) ۳۰ درصد حقوق یک ماه
- پاسخ صحیح: ۳

۱۶۸- کدام گزینه در مورد هزینه مصاحبه های استخدامی صحیح است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) زیاد (۲) کم (۳) خیلی کم (۴) در برخی شرایط کم
- پاسخ صحیح: ۱

۱۶۹- نسبت تعداد انتخاب شدگان به تعداد کل متقاضیان شغل چه نام دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نسبت انتخاب (۲) نسبت شغلی
(۳) نسبت فنی (۴) نسبت ستادی
- پاسخ صحیح: ۱

۱۷۰- کدام یک از معیارهای ارزیابی روشهای انتخاب به ارتباط نمرات آزمون داوطلبان با عملکرد شغلی آینده آنان اشاره دارد؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) عملی بودن (۲) اعتبار محتوا (۳) اعتبار سازه (۴) اعتبار پیش‌بینی
پاسخ صحیح: ۴

۱۷۱- بررسی اطلاعات زندگی نامه‌ای اولین بار در سال ۱۹۱۷ برای انتخاب کدام یک از افراد زیر به کار رفت؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) فروشندهگان بیمه (۲) کارگران فولاد (۳) کارگران خودروسازی (۴) مهندسين برق
پاسخ صحیح: ۱

۱۷۲- در چه مرحله‌ای در فرایند جامع‌پذیری مواجهه فرد با واقعیات سازمانی اتفاق می‌افتد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مرحله اول (۲) مرحله دوم (۳) مرحله سوم (۴) مرحله چهارم
پاسخ صحیح: ۲

۱۷۳- کدام نوع جامعه‌پذیری از نظر زمانی مشخص و دقیق است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) جامعه‌پذیری گسسته (۲) جامعه‌پذیری تصادفی (۳) جامعه‌پذیری ثابت (۴) جامعه‌پذیری متغیر
پاسخ صحیح: ۳

۱۷۴- چه کسانی باید از جزئیات سیستم مدیریت عملکرد آگاهی داشته باشند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مدیران ارشد (۲) مدیران و سرپرستان (۳) کارکنان واحد ارزیابی عملکرد (۴) همه کارکنان
پاسخ صحیح: ۴

۱۷۵- رویکرد رفتاری در اندازه‌گیری عملکرد به کدام مورد زیر اهمیت نمی‌دهد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رفتار و شایستگی (۲) خصصیات و پیامدها (۳) شایستگی‌ها (۴) پیامدها و فرایندها
پاسخ صحیح: ۲

۱۷۶- مقیاس مشاهده رفتاری بسیار شبیه کدام روش زیر است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مقیاس رتبه بندی توصیفی (۲) مقیاس رفتاری (۳) مقیاس رتبه ای (۴) مقیاس وقایع حساس
پاسخ صحیح: ۲

۱۷۷- استفاده از روش توزیع اجباری در ارزیابی عملکرد چگونه است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سخت (۲) بسیار سخت (۳) در بعضی شرایط سخت (۴) ساده
پاسخ صحیح: ۴

۱۷۸- کدامیک از خطاهای ارزیابی عملکرد بیانگر فرآیند ارزیابی خصوصیات دیگران بر اساس عضویت در یک طبقه یا دسته اجتماعی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اثر من سانی (۲) خطای دسترسی (۳) ادراک کلیشه‌ای (۴) اثر هاله‌ای
پاسخ صحیح: ۳

۱۷۹- سیستم بازخورد ۳۶۰ درجه در کدامیک از سازمان‌های زیر مفید واقع می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سازمان‌هایی با ساختار منعطف
(۲) سازمان‌هایی با ساختار مکانیکی
(۳) سازمان‌هایی با فرهنگ تعاملی
(۴) سازمان‌هایی با فرهنگ شفاف و قابل اعتماد

پاسخ صحیح: ۴

۱۸۰- مربیگری به عنوان یکی از عوامل اساسی در موفقیت سیستم مدیریت عملکرد از بعد زمانی چگونه وظیفه ای است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) فصلی یک بار
(۲) هفته ای یکبار
(۳) ماهی یکبار
(۴) روزانه

پاسخ صحیح: ۴

۱۸۱- تعریف مدیریت منابع انسانی به وسیله استوری که بر مجموعه‌ای از خط مشی‌ها تأکید دارد هم اکنون به عنوان کدامیک از گزینه‌های زیر شناخته می‌شوند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مدیریت تعهد بالا یا سیستم‌های کاری با عملکرد بالا
(۲) باورها و فرضیات
(۳) کیفیت‌های راهبردی
(۴) نقش حیاتی مدیران

پاسخ صحیح: ۱

۱۸۲- با توجه به تحقیق انجام گرفته از نظر افراد حرفه‌ای در منابع انسانی، مهمترین مسائلی که باید در آینده مورد توجه قرار گیرند کدامیک از گزینه‌های زیر هستند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) شناسایی رهبران- فهم درست از کسب و کار
(۲) کنترل هزینه‌ها و تأکید به ارزش‌ها
(۳) طراحی دوباره سازمانی- جذب رهبران جدید- تمرکز روی مشتری
(۴) طراحی دوباره سازمانی- کنترل هزینه‌های منابع انسانی

پاسخ صحیح: ۳

۱۸۳- با توجه به آنچه از دیدگاه افراد اجرایی در منابع انسانی پنداشته می‌شود، کدامیک از گزینه‌های زیر در پیاده سازی مدیریت منابع انسانی یک فرایند پایان نیافته است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پیشرفت
(۲) توسعه
(۳) اعطای پاداش و مشارکت کارکنان
(۴) ارزیابی

پاسخ صحیح: ۱

۱۸۴- مدیریت استراتژیک منابع انسانی، هماهنگ کننده میان استراتژی تجاری و استراتژی منابع انسانی به کدامیک از نقش‌های زیر دلالت دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) عامل تغییر
(۲) شریک استراتژیک
(۳) کارشناس اداری
(۴) محبوبیت نزد کارکنان

پاسخ صحیح: ۲

۱۸۵- کدامیک از الگوهای تدوین استراتژی منابع انسانی بر این باور است که استراتژی منابع انسانی در اصل بر پایه تعیین هدف‌ها یا نقاط مرجعی قرار دارد که تصمیم گیرندگان سیستم در نظر می‌گیرند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) الگوهای عقلایی
(۲) الگوهای طبیعی
(۳) الگوهای همه جانبه
(۴) الگوی آلن پلسی

پاسخ صحیح: ۳

۱۸۶- در کدام استراتژی تاکید بر رهبری هزینه و بازار کار خارج و تاکید بر کارایی و خرید استعداد می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پیمانکارانه (۲) متخصص متعهد (۳) سرباز وفادار (۴) نیروی قراردادی
پاسخ صحیح: ۴

۱۸۷- کدامیک از گزینه های زیر علت عمده تحولات نوآوری تکنولوژیکی محسوب می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تلاش بر قبول مسئولیت بیشتر در قبال کارکنان
(۲) دستیابی به عملکرد بهتر به معنای سرعت بیشتر، ضریب اطمینان بالاتر، ظرفیت و کارایی بالاتر و صرفه جویی بیشتر
(۳) تاکید بر ارتباطات
(۴) تدوین سیاست‌های سازمانی
پاسخ صحیح: ۲

۱۸۸- این ایده‌ها بازارهای جدید ایجاد می‌کنند یا بازارهای راکد را به تحرک وا می‌دارند. این نوآوری‌ها معمولاً بهره‌وری را افزایش می‌دهند و فرصت های جدیدی برای سرمایه گذاری ایجاد می‌کنند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نوآوری جهشی (۲) نظام فناوری (۳) نوآوری تدریجی (۴) نوآوری ریشه‌ای
پاسخ صحیح: ۱

۱۸۹- چه عاملی می‌تواند انگیزش کارکنان برای مشارکت در فعالیت‌های نوآورانه را افزایش دهد و سبب شود تا سازمان‌ها به نتایج مطلوب نوآوری دست یابند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) فناوری اطلاعات و ارتباطات (۲) ارزیابی عملکرد (۳) نوآوری تکنولوژیکی (۴) اقدامات راهبردی
پاسخ صحیح: ۲

۱۹۰- دانش، مهارت‌ها و رفتاری که افراد در خلال کار از خود نشان می‌دهند چه نام دارند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سیستم (۲) حافظه (۳) شایستگی‌ها (۴) ساختار
پاسخ صحیح: ۳

۱۹۱- در کدامیک از قلمروهای شایستگی، متولی منابع انسانی، درباره اینکه چگونه سازمان می‌تواند در بازار رقابتی حال و آینده پیروز شود، چشم‌اندازی دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) عملکردی معتبر (۲) مدیر استعداد (۳) عامل فرهنگ و تغییر (۴) معماری استراتژی
پاسخ صحیح: ۴

۱۹۲- عملی که قابل مشاهده، توصیف و تایید باشد چه نام دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) احساس (۲) رفتار (۳) نیت (۴) نگرش
پاسخ صحیح: ۲

۱۹۳- کدام مورد زیر منبع اصلی مزیت رقابتی و ایجاد کننده قابلیت های اساسی هر سازمان و همچنین موضوع اصلی مدیریت منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) زمان (۲) انرژی (۳) منابع انسانی (۴) مواد
پاسخ صحیح: ۳

۱۹۴- فرآیندی است " از تحلیل نیازهای انسانی سازمان، با توجه به شرایط متغیر و انجام فعالیت های لازم برای پاسخگویی به این نیازها". (www.iranarze.ir)

- (۱) مدیریت مسیر شغلی (۲) برنامه ریزی کارآمد منابع انسانی
(۳) مدیریت استعدادها (۴) مطمئن ترین منبع نیروی کار

پاسخ صحیح: ۲

۱۹۵- کدام گزینه از محاسن تامین نیروی انسانی از خارج از سازمان است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) حفظ روحیه کارکنان (۲) عدم وجود گروههای حمایتی از قبل در سازمان
(۳) تشخیص بهتر تواناییها (۴) ایجاد انگیزه برای عملکرد خوب

پاسخ صحیح: ۲

۱۹۶- کدام مورد زیر با هدف افزایش کارایی کارکنان در سازمان انجام می شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) چشم انداز (۲) رسالت (۳) هدف (۴) تهیه و اجرای برنامه های آموزشی

پاسخ صحیح: ۴

۱۹۷- برای سنجش اهداف سازمان در تجزیه و تحلیل نیازهای سازمانی، ارزشیابی در کدام سطوح انجام می شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) منابع انسانی، شاخص های کارایی، جو سازمانی (۲) میزان یادگیری، تغییر رفتار، نتایج و دستاوردها
(۳) سازمان، وظیفه، عملکرد فردی (۴) کیفیت برون داد، کیفیت سازمان، حقوق و مزایا

پاسخ صحیح: ۱

۱۹۸- در مراحل برنامه ریزی آموزشی اولین مرحله کدام است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مشخص کردن روشهای آموزشی (۲) ایجاد هماهنگی فعالیتهای اجرایی
(۳) سازماندهی محتوای آموزشی (۴) تعیین اهداف آموزشی

پاسخ صحیح: ۴

۱۹۹- کدام مورد زیر بیانگر مجموعه ای از تجربیات مرتبط با شغل یک فرد در خلال زندگی کاری او است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مسیر پیشرفت شغلی (۲) مدیریت دانش (۳) مسیر فناوری (۴) دانش آشکار

پاسخ صحیح: ۱

۲۰۰- اولین مرحله مسیر شغلی چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) پیشرفت (۲) خروج (۳) استقرار (۴) نگهداری

پاسخ صحیح: ۳

۲۰۱- توانایی مدیریت فعالانه زندگی کاری یک فرد در محیط به سرعت در حال تغییر، در کدامیک از گزینه های زیر آمده است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) خود اتکایی مسیر پیشرفت شغلی
(۲) برنامه ریزی مسیر پیشرفت شغلی

۳) لنگرگاههای مسیر شغلی

۴) مدیریت مسیر پیشرفت شغلی

پاسخ صحیح: ۱

۲۰۲- در کدام مورد زیر عملکرد کارکنان مورد نظارت و ارزیابی قرار می گیرد؟ (www.iranarze.ir)

۱) مدیریت صف ۲) مدیریت عملکرد ۳) مدیریت فنی ۴) مدیریت ستادی

پاسخ صحیح: ۲

۲۰۳- کدام گزینه جز رهیافت مقایسه‌ای از رویکردهای ارزیابی عملکرد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) ثبت وقایع حساس ۲) توضیح اجباری ۳) مشاهده رتبه بندی رفتاری بارس ۴) مقایسات زوجی

پاسخ صحیح: ۴

۲۰۴- "درست بودن نتیجه حاصل ارزیابی و فراهم ساختن نقاط اهرمی رفتاری" مربوط به کدام مورد از مزایای روش ارزیابی عملکرد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) مقیاس رتبه بندی تصویری ۲) مقیاس رتبه بندی رفتاری بارس

۳) مدیریت بر مبنای هدف ۴) روش توزیع اجباری

پاسخ صحیح: ۲

۲۰۵- در کدام یک از نظریه های متداول حقوق و مزایا بر ایجاد یک نوع رابطه معقول بین کم و کیف کار و میزان مزد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) نظریه کارایی ۲) نظریه ساختاری ۳) نظریه سیستمی ۴) نظریه هم افزایی

پاسخ صحیح: ۱

۲۰۶- کدام مورد از مزایای پرداخت مبتنی بر عملکرد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) فراهم آوردن ابزاری غیر محسوس برای اعطای پاداش ۲) ابلاغ پیام صحیح

۳) پرداخت پاداش به افراد بر اساس تجربه شان ۴) اندازه گیری واقعی عملکرد

پاسخ صحیح: ۲

۲۰۷- در کدام رویکرد پاداش و جبران انعطاف پذیر، یک مبنای حقوق و دستمزد معین می شود، اما کارمند در انتخاب از فهرست مزایای جانبی تا سقف پرداخت نقدی مورد توافق آزاد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) رویکرد بسته پاداش کامل ۲) رویکرد کافه تریایی

۳) رویکرد جبران خدمات نقدی تکمیلی ۴) رویکرد عواید جذاب

پاسخ صحیح: ۲

۲۰۸- از نظر گلد اسمیت مربیگری ممکن است تلف کردن زمان باشد اگر یکی از شرایط زیر وجود داشته باشد: (www.iranarze.ir)

۱) شخصی که از شرکت اخراج شده است

۲) شخصی که تازه استخدام شده است

۳) شخصی که حقوق و دستمزد عالی طلب می‌کند

۴) شخصی که در آستانه بازنشستگی قرار دارد

پاسخ صحیح: ۱

۲۰۹- از مدل های مربیگری که "تمایل به تمرکز روی مشکلات دارد" کدام است؟ (www.iranarze.ir)

۱) مدل گرو ۲) مدل استیر ۳) مدل اسکار ۴) مدل گرو و استیر

پاسخ صحیح: ۳

۲۱۰- عبارت از تفاهمی بین دو نفر است که در راستای کمک نمودن به توسعه و پیشرفت شخصی و حرفه‌ای تجارب،

تخصص و اندیشه‌های خود را بین هم تقسیم می‌کنند. (www.iranarze.ir)

۱) متدولوژی ۲) منتورینگ داوطلبانه

۳) منتورینگ ۴) چک لیست عملیات

پاسخ صحیح: ۳

۲۱۱- اصطلاح مدیریت منابع انسانی و اداره کارکنان از کدام دهه به بعد مطرح گردیده است؟ (www.iranarze.ir)

۱) ۱۹۰۰ ۲) ۱۹۴۰ ۳) ۱۹۷۰ ۴) ۲۰۰۱

پاسخ صحیح: ۳

۲۱۲- کدام یک از دانشمندان زیر مدیریت منابع انسانی را دارای چهار بعد کلیدی تعهد، انعطاف پذیری، کیفیت و یکپارچگی می‌داند؟

(www.iranarze.ir)

۱) بوکسال ۲) پارسل ۳) گست ۴) لگ

پاسخ صحیح: ۳

۲۱۳- بر طبق نظر، منابع انسانی باید مسیری را رهبری کند که کسب و کارها بیشتر شبیه جوامع و در جستجوی

انعطاف‌پذیری و کمتر بروکراتیک گردند. (www.iranarze.ir)

۱) همل ۲) اولریچ ۳) آیچینجر ۴) بروکبانک

پاسخ صحیح: ۱

۲۱۴- در جدول شایستگی‌های کلیدی افراد حرفه‌ای در منابع انسانی، بالاترین رتبه مربوط به کدام یک از عوامل زیر است؟

(www.iranarze.ir)

۱) فهم درست از کسب و کار ۲) توانایی مدیریت فرهنگی

۳) دانش درباره برنامه‌های منابع انسانی ۴) شایستگی فردی

پاسخ صحیح: ۴

۲۱۵- کدام یک از گزینه های زیر مشخص می‌سازد به کجا می‌خواهیم برویم و چگونه می‌خواهیم به مقصد برسیم؟

(www.iranarze.ir)

۱) استراتژی ۲) مدیریت ۳) بهره‌وری ۴) منابع انسانی

پاسخ صحیح: ۱

۲۱۶- کدام یک از انواع سطوح استراتژی ها در سازمان های بزرگ چند محصوله نمی باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) استراتژی شرکت (۲) استراتژی کسب و کار (۳) استراتژی کارکردی (۴) استراتژی منابع انسانی

پاسخ صحیح: ۴

۲۱۷- «مدیریت مشارکت کارکنان، افزایش تعهد و قابلیت های کارکنان» تعریف کدام یک از نقش های شریک تجاری بخش منابع انسانی می باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) شریک استراتژیک (۲) عامل تغییر (۳) کارشناس اداری (۴) محبوبیت نزد کارکنان

پاسخ صحیح: ۴

۲۱۸- در ادبیات استراتژی منابع انسانی، در مورد هماهنگی بین استراتژی منابع انسانی و سازمان، در کدام یک از روابط زیر ارتباط افقی برقرار است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) رابطه میان استراتژی منابع انسانی و استراتژی سازمان

- (۲) رابطه میان استراتژی منابع انسانی و استراتژی سایر واحدهای سازمانی

- (۳) رابطه میان استراتژی منابع انسانی و سیستم های منابع انسانی

- (۴) رابطه زیر سیستم های منابع انسانی با استراتژی های سازمان

پاسخ صحیح: ۲

۲۱۹- این استراتژی برای مشاغلی ساده، تکراری و استاندارد پذیر مناسب است که نیروی کار مورد نیاز برای آنها به میزان کافی در بازار کار بیرون شرکت موجود است و ضرورتی نیز برای پرورش و نگهداری این کارکنان وجود ندارد. (www.iranarze.ir)

- (۱) استراتژی ثانویه (۲) استراتژی متعهدانه (۳) استراتژی پیمانکارانه (۴) استراتژی پدرا نه

پاسخ صحیح: ۱

۲۲۰- سازمان هایی که بر به کارگیری استراتژی تمایز اصرار دارند فعالیت منابع انسانی خود را بر..... متمرکز ساخته اند. (www.iranarze.ir)

- (۱) کاهش هزینه و کمیت (۲) کاهش هزینه و کیفیت

- (۳) نوآوری و بهبود کیفیت (۴) خلاقیت و کاهش هزینه

پاسخ صحیح: ۳

۲۲۱- در ماتریس استراتژیهای منابع انسانی، اگر جهت گیری استراتژیک به صورت هزینه باشد و بازار کار خارج باشد کدام یک از حالت استراتژی زیر اتفاق می افتد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سرباز وفادار (۲) نیروی قراردادی (۳) پیمانکارانه (۴) متخصص متعهد

پاسخ صحیح: ۲

۲۲۲- این ایده ها بازارهای جدید ایجاد می کنند یا بازارهای راکد را به تحرک وا می دارند. این نوآوری ها معمولاً بهره وری را افزایش می دهند و فرصت های جدیدی برای سرمایه گذاری ایجاد می کنند. (www.iranarze.ir)

- (۱) نظام فناوری (۲) نوآوری جهشی (۳) نوآوری تدریجی (۴) نوآوری ریشه ای

پاسخ صحیح: ۲

۲۲۳- عبارتست از مبالغی که به صورت نقدی یا غیرنقدی در ازای کار به کارکنان پرداخت می‌شود تا مشوق آنان برای کار بیشتر باشد. (www.iranarze.ir)

- (۱) اضافه کاری (۲) دستمرد (۳) مزایا (۴) حقوق ثابت
- پاسخ صحیح: ۳

۲۲۴- در ماتریس مرز تقسیم بین شایستگی‌ها و قابلیت‌ها، اگر مهارت یا رفتار اجتماعی باشد و واحد تجزیه و تحلیل هم به صورت فردی باشد، کدام یک از گزینه‌های زیر نامیده می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) غالباً مهارت‌های سخت نامیده می‌شوند. (۲) گاهی شایستگی‌های اصلی نامیده می‌شوند.
- (۳) غالباً در فرهنگ متجلی می‌شود. (۴) غالباً مهارت‌های نرم نامیده می‌شوند.

پاسخ صحیح: ۴

۲۲۵- (متولی منابع انسانی درباره اینکه چگونه سازمان می‌تواند در بازار رقابتی حال و آینده «پیروز» شود چشم اندازی دارد. او نقش فعالی در تدوین و تاسیس استراتژی کلی برای انجام آن چشم انداز ایفا می‌کند) به کدام یک از شش قلمرو شایستگی از مقطع پنجم پیمایش شایستگی‌های منابع انسانی اشاره دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) عملگرای متغیر (۲) عامل فرهنگ و تغییر (۳) معمار استراتژی (۴) مجری عملیاتی

پاسخ صحیح: ۳

۲۲۶- هدف کدام یک از روشهای شناسایی شایستگی، شناسایی شایستگی‌های انتزاعی و ذهنی (برای مثال بردباری) که اغلب شناسایی و تایید آنها دشوار است می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روش تعدیل یافته فرایند تحلیل شغل (۲) روش ارزیابی شایستگی شغلی
- (۳) روش منو شایستگی (۴) روش تعدیل یافته منو شایستگی

پاسخ صحیح: ۱

۲۲۷- گام اول اجرای مدیریت منابع انسانی شایسته محور کدام است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کنکاش و پایش محیط و شناسایی بخش‌های اصلی مورد توجه مشتری منابع انسانی
- (۲) شناسایی اهداف کسب و کار سازمانی و نیازهای مشتری منابع انسانی
- (۳) پیوند اهداف کسب و کار سازمانی با نیازهای مشتری منابع انسانی
- (۴) اطمینان از موافقت مشتریان منابع انسانی با اهداف پروژه

پاسخ صحیح: ۲

۲۲۸- آخرین گام برای مدل برنامه ریزی منابع انسانی شایسته محور کدام یک از موارد زیر است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) ایجاد طرح توسعه سیستم (۲) شناسایی وظایف و فعالیت‌های کاری
- (۳) آزمون موازی نظام برنامه ریزی منابع انسانی (۴) تعیین و ارزیابی عرضه و تقاضای شایستگی

پاسخ صحیح: ۳

۲۲۹- در کدام یک از مدل‌های آموزش مبتنی بر شایستگی، بر مسئولیت مضاعف یادگیرنده تاکید دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) توسعه شایستگی در بستر کار تیمی (۲) خود هدایتی در آموزش و توسعه مبتنی بر شایستگی ۳

۳) طراحی سیستم آموزش مبتنی بر شایستگی

۴) توسعه شایستگی در بستر کار سازمانی

پاسخ صحیح: ۲

۲۳۰- برنامه‌ریزی منابع انسانی، عرضه و تقاضای آتی کارکنان را به طور نظام یافته در سازمان پیش‌بینی می‌کند (این تعریف از برنامه ریزی نیروی انسانی از دیدگاه کدام یک از دانشمندان زیر می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) میکویچ ۲) بولا ۳) میرویس ۴) مارکس

پاسخ صحیح: ۱

۲۳۱- کدام یک از موارد زیر از محاسن تامین نیرو از داخل سازمان می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) ممکن است اسرار رقبا به درون سازمان بیاید و موجب دیدگاه‌های تازه شود.

۲) به افراد در بهره‌گیری از فرصت‌های استخدامی برابر کمک می‌کند.

۳) فکر و خون تازه در سازمان جاری نمی‌شود.

۴) هزینه کمتر برای برخی مشاغل

پاسخ صحیح: ۴

۲۳۲- کدام یک از نظریه‌های یادگیری، هم جنبه رفتاری و هم جنبه شناختی را با هم دارد و واضح این نظریه آلبرت بندورا می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) نظریه یادگیری کلاسیک ۲) نظریه یادگیری رفتاری ۳) نظریه یادگیری اجتماعی ۴) نظریه یادگیری گشتالت

پاسخ صحیح: ۳

۲۳۳- پیشرفته‌ترین روش ارزشیابی آموزش کدام یک از روش‌های زیر می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) روش پیش آموزش و پس آموزش ۲) روش تجربی کنترل گروهی

۳) روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش ۴) روش تجربی کنترل فردی

پاسخ صحیح: ۲

۲۳۴- در کدام یک از مراحل مسیر شغلی، با مشاهده مشکلات روحی و روانی همراه است و به آن «بحران نیمه عمر» گفته می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

۱) مرحله پیشرفت ۲) مرحله استقرار ۳) مرحله نگهداری ۴) مرحله خروج

پاسخ صحیح: ۳

۲۳۵- در جدول رابطه بین نیازها و مراحل مسیر شغلی، مرحله استقرار با کدام یک از نیازها مرتبط می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) پیشرفت ۲) امنیت ۳) استقلال ۴) خودیابی

پاسخ صحیح: ۲

۲۳۶- درباره مقایسه مسیر پیشرفت شغلی سنتی و مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار کدام صحیح می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) هدف در مسیر پیشرفت شغلی سنتی، ارتقا و افزایش حقوق است.

۲) حرکت در سطوح سازمانی در مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار، عمودی می باشد.

(۳) مسئولیت مدیریت در مسیر پیشرفت سنتی برعهده فرد می‌باشد.

(۴) کسب تجربیات کاری در مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار، تاکید بسیار بر آموزش‌های رسمی می‌باشد.

پاسخ صحیح: ۱

۲۳۷- تعریف زیر به کدام یک از لنگرگاه‌های مسیر شغلی اشاره دارد؟ (www.iranarze.ir)

شخص جوای موفقیت‌های کاری است که برخوردار از حداکثر آزادی از لحاظ قید و بندهای سازمانی می‌باشد. این افراد متمایل به مشاغلی است که از آزادی عمل بالایی برخوردارند.

(۱) شایستگی مدیریتی (۲) استقلال و عدم وابستگی (۳) چالش‌های مدیریتی (۴) سبک زندگی

پاسخ صحیح: ۲

۲۳۸- اولین مرحله از فرایند ارزیابی عملکرد کدام است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) عملکرد واقعی افراد اندازه‌گیری می‌شود. (۲) عملکرد واقعی فرد با استانداردهای عملکرد مقایسه می‌شود. (۳) اهداف از ارزیابی عملکرد معین می‌شود. (۴) نتایج حاصل از این مقایسه با فرد در میان گذاشته می‌شود.

پاسخ صحیح: ۳

۲۳۹- کدام یک از روشهای رهیافت مقایسه‌ای (نسبی) می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) مقایسات زوجی (۲) ثبت وقایع حساس (۳) رتبه‌بندی تصویری (۴) رتبه‌بندی رفتاری باس

پاسخ صحیح: ۱

۲۴۰- ارزیاب به جای در نظر گرفتن تمام عوامل، یک یا دو عامل در نظر گرفته و آن را به کل ارزیابی تسری می‌دهد؛ به کدام یک از انواع خطاها در ارزیابی عملکرد اشاره دارد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) خطای ارفاقی مثبت (۲) خطای ارفاقی منفی (۳) خطای هاله‌ای (۴) خطای تعمیم برخورد اولیه

پاسخ صحیح: ۳

۲۴۱- این تعریف جزء کدامیک از موارد زیر می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

"کارکنان خود را با علایق سازمان هماهنگ کرده و اهداف سازمان را اهداف شخصی خود قلمداد می‌کنند."

(۱) انعطاف‌پذیری (۲) تعهد (۳) یکپارچگی (۴) بهره‌وری

پاسخ صحیح: ۲

۲۴۲- "رقبا" جز کدامیک از موارد زیر می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) محیط بیرونی (۲) محیط درونی (۳) ویژگی نیروی کار (۴) شرح شغل

پاسخ صحیح: ۱

۲۴۳- از جمله ویژگی‌های شغل که هاگمن و اولدهام آنها را مورد توجه قرار داده چیست؟ (www.iranarze.ir)

(۱) استقلال (۲) شرایط شغل (۳) گروه‌ها (۴) رهبری

پاسخ صحیح: ۱

۲۴۴- نقش چهارم حرفه‌ای‌های منابع انسانی که از طریق آن می‌توانند برای یک شرکت ارزش افزوده ایجاد کنند، چیست؟
(www.iranarze.ir)

- (۱) مدیریت زیر ساختار (۲) مدیریت تحول و تغییر (۳) مدیریت استراتژیک (۴) مدیریت اقتضایی
پاسخ صحیح: ۲

۲۴۵- کدامیک از موارد زیر از عمده دلایل اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی می‌باشند؟ (www.iranarze.ir)
(۱) شرایط اقتصادی (۲) سازگاری با تغییرات (۳) عوامل محیطی (۴) عوامل جمعیتی
پاسخ صحیح: ۲

۲۴۶- جهت اثر بخشی فهرست مهارت‌ها چه ویژگی‌هایی باید لحاظ شود؟ (www.iranarze.ir)
(۱) پیش‌بینی و عرضه اطلاعات (۲) ارائه لیست اطلاعات توسط مدیر (۳) مجهز به اطلاعات به روز به طور مرتب و مستمر (۴) تبادل اطلاعات
پاسخ صحیح: ۳

۲۴۷- کدامیک از موارد زیر است که مطابق با قضاوت ارزش متغیر با جامعه تغییر می‌کند؟ (www.iranarze.ir)
(۱) ادراک (۲) انتظارات (۳) انگیزه (۴) وظایف
پاسخ صحیح: ۲

۲۴۸- تجزیه و تحلیل شغل چه موضوعاتی را در بر می‌گیرد؟ (www.iranarze.ir)
(۱) تفاوت شغل از مشاغل دیگر (۲) رابطه تجزیه شغلی با دیگر وظایف منابع انسانی (۳) مکتوب کردن تجزیه و تحلیل شغلی (۴) تشخیص خصوصیات لازم برای انجام شغل به طور موفق
پاسخ صحیح: ۱

۲۴۹- اقتصادی ترین و رایج ترین شیوه جمع آوری اطلاعات چیست؟ (www.iranarze.ir)
(۱) مصاحبه (۲) پرسشنامه (۳) مشاهده مستقیم (۴) مشاهده غیرمستقیم
پاسخ صحیح: ۲

۲۵۰- این تعریف شامل کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)
"فرآیند جستجوی افراد مناسب و تشویق آنها برای کار در مشاغل بلاتصدی"
(۱) جایگزینی (۲) استخدام (۳) کارمندیابی (۴) مدیریت
پاسخ صحیح: ۳

۲۵۱- "تحصیل و تجربه آموزش" جز کدامیک از خروجی‌های تجزیه و تحلیل شغل می‌باشند؟ (www.iranarze.ir)
(۱) شرایط احراز شغل- شرایط احراز شغل (۲) شرح شغل- شرح شغل (۳) شرح شغل- شرایط احراز شغل (۴) شرایط احراز شغل- شرح شغل
پاسخ صحیح: ۱

۲۵۲- از اهداف و وظایف اصلی ماموریت اینترنت چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اتصال خطوط ارتباطی تلفن و گفتگو از طریق زبان مشترک (۲) همکاری ارگان‌ها و نهادهای اطلاعاتی
- (۳) به دست آوردن اطلاعات (۴) برقراری ارتباطات- انتقال اسناد و مدارک و خبرنامه‌ها

پاسخ صحیح: ۴

۲۵۳- نسبت گزینش ۲ به چه مفهومی می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) از هر متقاضی شغل ۲ نفر انتخاب شده است.
- (۲) برای هر متقاضی ۲ شغل وجود دارد.
- (۳) برای هر شغل ۲ متقاضی وجود دارد.
- (۴) تعداد افراد استخدام شده ۲ نفر می‌باشد.

پاسخ صحیح: ۳

۲۵۴- نخستین گام در فرایند گزینش چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) جستجوی کار
- (۲) تکمیل فرم درخواست کار
- (۳) اطلاعات شغلی
- (۴) دسترسی به اطلاعات ادارات و سازمان‌ها از طریق سایت

پاسخ صحیح: ۲

۲۵۵- در کدام یک از موارد زیر است که: "وضعیت یا مشکل خاص به مصاحبه شونده مطرح می‌گردد و از او خواسته می‌شود که مشکل را حل کند"؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مصاحبه رفتاری
- (۲) مصاحبه مختلط
- (۳) مصاحبه سازمان یافته
- (۴) مصاحبه آزاد

پاسخ صحیح: ۱

۲۵۶- مهمترین مزایایی که در جهت نیل به اهداف سازمانی جهت آموزش و توسعه کارکنان وجود دارد چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سازمان
- (۲) افراد
- (۳) بهره‌وری
- (۴) سازمان و افراد

پاسخ صحیح: ۴

۲۵۷- بنیانگذار رسمی نظریه یادگیری شناختی کیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کافکا
- (۲) ورتهایمر
- (۳) کهلر
- (۴) لوین

پاسخ صحیح: ۲

۲۵۸- "کیفیت جو سازمانی" با چه شاخص‌هایی قابل اندازه‌گیری است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) تجزیه و تحلیل وظیفه
- (۲) تجزیه و تحلیل عملکرد
- (۳) حوادث کار
- (۴) کارایی

پاسخ صحیح: ۳

۲۵۹- اولین مرحله از مراحل برنامه ریزی آموزشی چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سازماندهی محتوای آموزشی
- (۲) تعیین اهداف آموزشی
- (۳) تهیه و تدوین طرح آموزشی
- (۴) انتخاب فنون آموزشی

پاسخ صحیح: ۲

۲۶۰- واقعی ترین مرحله در سلسله جریان های فرایند آموزش کارکنان چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) اجرای برنامه آموزشی (۲) ارزشیابی برنامه آموزش
(۳) تهیه و تدوین طرح آموزشی (۴) تهیه آزمون لازم برای اندازه گیری یادگیری ۶
- پاسخ صحیح: ۱

۲۶۱- در کدامیک از لنگرگاه های مسیر شغلی است که افراد با بزرگ شدن سازمان و تشکیل بروکراسی از کار جدا می شوند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) خلاقیت/ کارآفرینی (۲) امنیت (۳) شایستگی فنی (۴) از خود گذشتگی
- پاسخ صحیح: ۲۱

۲۶۲- امروزه مسئولیت مدیریت بر مسیر پیشرفت شغلی به عهده کیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) مدیر (۲) فرد (۳) کارکنان (۴) گروه رسمی
- پاسخ صحیح: ۲

۲۶۳- "تعیین حداقل حقوق و دستمزد" جز کدامیک از عوامل موثر بر ارزیابی عملکرد می باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نوع شغل (۲) رفتار و ترجیح کارکنان
(۳) قوانین و مقررات (۴) نحوه مدیریت
- پاسخ صحیح: ۳

۲۶۴- هدف اساسی از بکارگیری ارزیابی عملکرد چیست؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) به حداکثر رساندن بهره وری از طریق شناسایی روی نقاط قوت کارکنان (۲) شناسایی کارکنان و مدیران
(۳) سنجش کارکنان (۴) تشخیص نیازهای آموزشی
- پاسخ صحیح: ۱

۲۶۵- در کدامیک از روش های ارزیابی عملکرد "خطای هاله ای" وجود دارد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روش مقایسه زوجی (۲) روش درجه بندی
(۳) روش ثبت وقایع حساس (۴) روش مقیاس درجه بندی خطی
- پاسخ صحیح: ۲

۲۶۶- در کدامیک از روش های زیر است که: "ارزیاب موظف به رعایت حدود تعیین شده با روش توزیع درصد فراوانی است؟" (www.iranarze.ir)

- (۱) روش ثبت وقایع حساس (۲) روش چک لیست
(۳) روش انتخاب اجباری (۴) روش مدیریت بر مبنای هدف
- پاسخ صحیح: ۳

۲۶۷- کدامیک از روش های زیر نیازمند رشد و بلوغ مناسب در کارکنان سازمان است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روش مقیاس مشاهده رفتار (۲) روش مدیریت بر مبنای هدف

۳) روش انتخاب اجباری

۴) روش چک لیست

پاسخ صحیح: ۱

۲۶۸- این مورد اشاره به کدامیک از روش‌های ارزیابی عملکرد دارد؟ (www.iranarze.ir)

"گرایش به ارزیابی بر اساس یک ویژگی مشخص، به جای آنکه کل عملکرد فرد در یک دوره بررسی شود."

۱) خطای آسان‌گیری ۲) تمایل به حد وسط ۳) خطای تازه‌نگری ۴) خطای هاله‌ای

پاسخ صحیح: ۴

۲۶۹- "حقوق و دستمزد برای حقوق‌بگیران" جز کدامیک از ابعاد زیر می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) درآمد ۲) هزینه ۳) سود ۴) اختلاف درآمد و سود

پاسخ صحیح: ۱

۲۷۰- طبق کدامیک از نظره‌های حقوق و دستمزد، برای محصول کار مانند کالاها، اجناس و خدمات، قیمت تعیین

می‌گردد و این قیمت بستگی به عرضه و تقاضا دارد؟ (www.iranarze.ir)

۱) نظریه عامل قدرت پرداخت ۲) نظریه عرضه و تقاضا ۳) نظری عامل بهره‌وری ۴) نظریه قوانین کار

پاسخ صحیح: ۲

۲۷۱- کدامیک از موارد زیر از عوامل اساسی در نظام پرداخت حقوق و دستمزد در یک سازمان مناسب می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) پرداخت مناسب با عملکرد ۲) کاهش سطوح مقاومت ۳) مقررات جهانی ۴) توجه به بهره‌وری در سیستم

پاسخ صحیح: ۳

۲۷۲- از جمله ابزارهای غیر کمی تعیین عدالت، که در جبران خدمات سازمان‌های کوچک‌تر و با پیچیدگی کمتری به کار گرفته می‌شود چیست؟ (www.iranarze.ir)

۱) درجه‌بندی شغل ۲) سیستم طبقه‌بندی شغلی ۳) سیستم ارزیابی محتوای شغل ۴) جبران خدمات شغلی

پاسخ صحیح: ۱

۲۷۳- چه سازمان‌هایی بر انتخاب افراد با استعداد و نخبه با جبران خدمات بالاتر، متمرکز است؟

۱) سیاست پیشرو ۲) سیاست پسرو

۳) سیاست پرداخت بر اساس نرخ بازار ۴) سیاست جبران خدمات شایسته

پاسخ صحیح: ۱

۲۷۴- کدامیک از موارد زیر، برای بیان‌کننده فرآیند پیشرفت حرفه‌ای و مشخص در هر سطح از مدیران می‌باشد؟

(www.iranarze.ir)

۱) توسعه مدیریت ۲) مربیگری ۳) بهره‌وری نیروی انسانی ۴) ارزیابی عملکرد

پاسخ صحیح: ۱

۲۷۵- کدامیک از موارد زیر به یک حمایت شغلی بلند مدت نیاز دارد؟ (www.iranarze.ir)

۱) مربیگری ۲) مربیگری نظارتی

۳) مربیگری در برابر مشاوره ۴) راهبری

پاسخ صحیح: ۴

۲۷۶- کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی عبارت است از درک یک نکته که مدیریت منابع انسانی به منظور تشریک مساعی در اثر بخشی سازمانی به وجود می آید؟ (www.iranarze.ir)

۱) عملیاتی ۲) فردی ۳) اجتماعی ۴) سازمانی

پاسخ صحیح: ۴

۲۷۷- کدامیک از ابعاد کلیدی مدیریت منابع انسانی از نظر گست، به تطبیق راهبردهای منابع انسانی با نیازهای راهبرد کسب و کار اشاره می کند؟ (www.iranarze.ir)

۱) انعطاف پذیری ۲) یکپارچگی ۳) تعهد ۴) کیفیت

پاسخ صحیح: ۲

۲۷۸- کدام مورد جزء شاخص های اثربخشی مدیریت منابع انسانی می باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) ترک خدمت ۲) جوسازمانی ۳) موقعیت توسعه ۴) اجرائیات

پاسخ صحیح: ۱

۲۷۹- کدامیک از خصوصیات شغل را می توان به صورت احتمال از بین رفتن یک شغل (کار) تعریف کرد؟ (www.iranarze.ir)

۱) ویژگی های شغل ۲) موقعیت شغل ۳) امنیت شغل ۴) بار شغل

پاسخ صحیح: ۳

۲۸۰- کدام مورد میزان استخدام شغل مربوط به ۵ سال گذشته یا بیشتر را مطالعه می نماید تا نیازهای آینده را از نظر نیروی کار لازم پیش بینی نماید؟ (www.iranarze.ir)

۱) تجزیه و تحلیل همبستگی ۲) تجزیه و تحلیل روندیابی ۳) تجزیه و تحلیل نسبت یابی ۴) رگرسیون خطی ساده

پاسخ صحیح: ۲

۲۸۱- برنامه ریزان برای قضاوت درباره انتقال ها و ترفیعات ممکن از کدام مورد استفاده می کنند؟ (www.iranarze.ir)

۱) برنامه ریزی کوتاه مدت ۲) برنامه ریزی استراتژیک

۳) سازماندهی ۴) برنامه ریزی جانشینی

پاسخ صحیح: ۴

۲۸۲- کدام مورد عبارت است از اجزای تشکیل دهنده یک وظیفه؟ (www.iranarze.ir)

۱) کار ۲) وظیفه ۳) شغل ۴) پست

پاسخ صحیح: ۱

۲۸۳- اقتصادی ترین و رایج ترین شیوه جمع آوری اطلاعات کدام است؟ (www.iranarze.ir)

۱) مشاهده ۲) مشاهده و مصاحبه ۳) پرسشنامه ۴) مصاحبه

پاسخ صحیح: ۳

۲۸۴- در کدام مورد بیش از شغل بر روی شاغل تاکید می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) یادداشت‌های روزانه (۲) فن وقایع حساس (۳) تحلیل وظیفه‌ای (۴) مهارت

پاسخ صحیح: ۲

۲۸۵- یکی از موثرترین روش‌های برخورد با نوسانات کوتاه مدت در میزان تولیدات و خدمات، استفاده از: (www.iranarze.ir)

- (۱) اضافه کاری است (۲) کارکنان انتقالی است
(۳) عقد قراردادهای کوتاه مدت است (۴) کارکنان موقت است

پاسخ صحیح: ۱

۲۸۶- نخستین گام در فرآیند گزینش کدام است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) غربال اولیه (۲) مصاحبه جامع (۳) بررسی سوابق متقاضی (۴) تکمیل فرم درخواست کار

پاسخ صحیح: ۴

۲۸۷- در کدام آزمون ابتدا سعی می‌شود شغل در مقیاس کوچکتري بازسازی شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) نمونه کار (۲) شخصیت و علاقمندی
(۳) توانایی‌های شناختی (۴) توانایی‌های فیزیکی و حرکتی

پاسخ صحیح: ۱

۲۸۸- اساساً این نوع مصاحبه توانایی داوطلب را در حل مسائلی که مطرح می‌شود ارزیابی می‌کند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) سازمان نیافته (۲) مختلط (۳) رفتاری (۴) تحت فشار عصبی

پاسخ صحیح: ۳

۲۸۹- کدامیک از افراد زیر بنیانگذار رسمی نظریه یادگیری شناختی (گشتالت) به حساب می‌آید؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) کرت لوین (۲) کافکا (۳) کهلر (۴) ورتهایمر

پاسخ صحیح: ۴

۲۹۰- نخستین گام در فرآیند آموزش کدام است؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) طراحی (۲) تعیین نیازهای آموزشی (۳) اجرای برنامه‌ها (۴) ارزشیابی برنامه‌ها

پاسخ صحیح: ۲

۲۹۱- در یک هدف عملکردی، کدام مورد بیان کننده رفتار قابل مشاهده‌ای است که فراگیر باید از خود نشان دهد؟

(www.iranarze.ir)

- (۱) شرایط (۲) ارزیابی (۳) عملکرد (۴) استاندارد

پاسخ صحیح: ۳

۲۹۲- کدام مورد پیشرفته ترین روش ارزشیابی آموزشی تلقی می‌شود؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) روش تجربی کنترل گروهی
(۲) روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش

۳) روش پیش آزمون

۴) روش پس آزمون

پاسخ صحیح: ۱

۲۹۳- در کدامیک از مراحل مسیر شغلی موقعیت های شغلی فرد متوقف می شود؟ (www.iranarze.ir)

۱) پیشرفت ۲) نگهداری ۳) خروج ۴) استقرار

پاسخ صحیح: ۲

۲۹۴- کدام مورد با انتخاب اهداف شغلی سر و کار دارد؟ (www.iranarze.ir)

۱) امنیت شغلی ۲) تخصص ۳) یادگیری ۴) برنامه ریزی مسیر شغلی

پاسخ صحیح: ۴

۲۹۵- اولین مرحله از مراحل ارزیابی عملکرد از دیدگاه سینک چه نام دارد؟ (www.iranarze.ir)

۱) انجام سنجش و ارزیابی ۲) تثبیت اهداف
۳) گسترش دادن برنامه ارزیابی عملکرد ۴) تثبیت روش و فنون

پاسخ صحیح: ۳

۲۹۶- کدام مورد از قدیمی ترین و متداول ترین شیوه های ارزیابی عملکرد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) مقیاس درجه بندی خطی ۲) مقایسه زوجی ۳) ثبت وقایع حساس ۴) انتخاب اجباری

پاسخ صحیح: ۱

۲۹۷- این ارزیابی می تواند پیش بینی مفیدی برای عملکرد آتی و زیردست باشد؟ (www.iranarze.ir)

۱) توسط مدیران ۲) توسط همکاران و یا هم ردیفان ۳) کمیته ای ۴) خود ارزیابی

پاسخ صحیح: ۲

۲۹۸- در این استراتژی پرداخت، سازمان به کارکنان خود پائین تر از نرخ رقبا پاداش می دهد؟ (www.iranarze.ir)

۱) سیاست پیشرو ۲) بر اساس مهارت ۳) بر اساس نرخ بازار ۴) سیاست پسرو

پاسخ صحیح: ۴

۲۹۹- در کدامیک از فنون توسعه مدیریت، مدیران به مدت ۳ الی ۷ روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید؟ (www.iranarze.ir)

۱) مشاوره گرفتن ۲) تشکیل جلسه عمومی ۳) آموزش حساسیت ۴) تحلیل رفتار

پاسخ صحیح: ۳

۳۰۰- کدام مورد شکلی از کمک رسانی حرفه ای است که به طور کامل متمرکز بر فرد است؟ (www.iranarze.ir)

۱) مربیگری زندگی ۲) عملکرد اصلاحی ۳) مربیگری نظارتی ۴) راهبری

پاسخ صحیح: ۱

۳۰۱- یکی از اولین مدل‌های مربیگری کیفیت ابداع شده مدل می باشد که هنوز هم بیشترین فراگیری را دارد.
(www.iranarze.ir)

WILL (۱) GOAL (۲) GROW (۳) REALITY (۴)

پاسخ صحیح: ۳

۳۰۲- در متدولوژی تفکر شش کلاهی، این کلاه در نقاط ضعف، خطاها و دشواری‌ها را شناسایی و مورد توجه قرار می‌دهد؟
(www.iranarze.ir)

(۱) آبی (۲) سفید (۳) زرد (۴) سیاه

پاسخ صحیح: ۴

۳۰۳- رابطه یک منتورینگ موفق در چند مرحله تحقق می‌یابد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) ۵ (۲) ۴ (۳) ۳ (۴) ۶

پاسخ صحیح: ۲

۳۰۴- کدام مورد جزء عوامل محیط بیرونی می باشد؟

(۱) رقبا (۲) ویژگی‌های نیروی کار

(۳) ویژگی‌های فردی (۴) روابط میان فردی

پاسخ صحیح: ۱

۳۰۵- چند نوع تعارض نقش وجود دارد؟ (www.iranarze.ir)

(۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۵

پاسخ صحیح: ۲

۳۰۶- استعاره کارشناس اداری مربوط به کدامیک از نقش‌های منابع انسانی است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) مدیریت روابط کارکنان

(۲) مدیریت تحول و تغییر

(۳) مدیریت زیر ساختار

(۴) مدیریت استراتژیک منابع انسانی

پاسخ صحیح: ۳

۳۰۷- به گفته متخصصان مدیریت، مهمترین دلیل کسب و کار ناآرام کدام است؟ (www.iranarze.ir)

(۱) تغییر شرایط اقتصادی

(۲) قوانین و مقررات

(۳) تقاضاهای فراوان زنان در ترکیب نیروی کار

(۴) تغییر در ساختار و پویایی جمعیت

پاسخ صحیح: ۴

۳۰۸- در این روش پیش‌بینی گروهی، بین ۵ تا ۱۵ نفر از مدیران انتخاب می‌شوند؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) گروه اسمی (۲) قضاوت مدیریتی (۳) رگرسیون ساده (۴) دلفی

پاسخ صحیح: ۱

۳۰۹- کدام مورد در راستای دستیابی به اطلاعات با چگونگی اجرای طرح‌ها و برنامه‌های منابع انسانی انجام می‌گیرد؟

(www.iranarze.ir)

- (۱) هدایت (۲) ارزشیابی (۳) هماهنگی (۴) سازماندهی

پاسخ صحیح: ۲

۳۱۰- کدام مورد بیان مکتوب از آنچه شاغل انجام می‌دهد، نحوه انجام شغل و دلیل انجام آن می‌باشد؟ (www.iranarze.ir)

- (۱) شرایط احراز شغل (۲) وظیفه (۳) شرح شغل (۴) پست

پاسخ صحیح: ۳